

11. Thí sinh có thể đến các ĐTN để được hướng dẫn và hỗ trợ điều chỉnh NVĐKXT bằng phương thức trực tuyến.

II. ĐIỀU CHỈNH NGUYỆN VỌNG BẰNG PHƯƠNG THỨC TRỰC TUYẾN

1. Mô tả tổng quát các bước thực hiện

Bước	Tên bước	Ghi chú
1.	Đăng nhập	Sử dụng tài khoản và mật khẩu đã được cấp
2.	Vào chức năng Thay đổi NVĐKXT	
3.	In danh sách nguyện vọng	Danh sách nguyện vọng trước khi thay đổi
4.	Thay đổi nguyện vọng	Thí sinh có thể thực hiện thao tác: xóa, thêm, sửa, sắp xếp lại thứ tự nguyện vọng
5.	Lưu thông tin	
6.	Xác nhận đăng ký	Sau khi đã xác nhận đăng ký, thí sinh sẽ không được thay đổi nguyện vọng nữa.
7.	Kết thúc	Thoát khỏi chức năng điều chỉnh NVĐKXT
8.	Kiểm tra	Đăng nhập lại chức năng điều chỉnh NVĐKXT và kiểm tra lại nguyện vọng đã điều chỉnh.

2. Hướng dẫn sử dụng chi tiết

Bước 1: Đăng nhập

Dùng cho đợt thực hành điều chỉnh NVĐKXT (từ ngày 16-18/7):

- **Truy cập vào website:** <http://thisinh.thithptquocgia.edu.vn>
- **Thí sinh sẽ đăng nhập bằng:** Số CMND
- **Mật khẩu:** Mật khẩu để đăng nhập Hệ thống của thí sinh là mật khẩu được cấp khi đăng ký dự thi, trường hợp đã thay đổi mật khẩu sau khi được cấp thì dùng mật khẩu đã thay đổi. Nếu thí sinh quên mật khẩu thì đến ĐTN để xin cấp lại.

Lưu ý: *Các NVĐKXT thay đổi trong thời gian thực hành sẽ không được dùng để xét tuyển chính thức (hệ thống sẽ xóa hết (reset) ngay khi kết thúc thời gian thực hành).*

Dùng điều chỉnh chính thức NVĐKXT: (từ ngày 22-29/7)

- **Truy cập vào website:** <http://thisinh.thithptquocgia.edu.vn>
- **Tên đăng nhập:** Số CMND
- **Mật khẩu:** Mật khẩu để đăng nhập Hệ thống của thí sinh là mật khẩu được cấp khi đăng ký dự thi, trường hợp đã thay đổi mật khẩu sau khi được cấp thì dùng mật khẩu đã thay đổi. Nếu thí sinh quên mật khẩu thì đến ĐTN để xin cấp lại.

Thí sinh đăng nhập vào Hệ thống như sau:

Đăng nhập

025722815

.....

Scde5

Quên mã đăng nhập?

ĐĂNG NHẬP

1. Nhập Số CMND

2. Nhập mã đăng nhập

3. Nhập mã xác nhận

4. Nhấn nút Đăng nhập

Thông báo

Chuyển Chrome trên Điện thoại không đăng nhập được hệ thống, vào Cài đặt (Settings) > Trình tiết kiệm dữ liệu (Data Saver) > Chọn Tắt (OFF) để đăng nhập vào hệ thống bình thường.

Độc quyền nhất và chính thức của Bộ GD&ĐT phục vụ cho kỳ thi tuyển sinh vào Đại học Quốc gia Hà Nội. Đăng <http://thisinh.thithptquocgia.edu.vn>. Hiện đã có một số trang web giả mạo xuất hiện, Thí sinh cần kiểm tra kỹ thông tin trước khi đăng nhập, tuyệt đối không sử dụng các trang không phải do Bộ GD&ĐT cung cấp.

Để điện thoại phục vụ việc đăng ký xét tuyển trực tuyến cần tải ứng dụng Hổ sơ để được hỗ trợ.

Bước 2: Vào chức năng Thay đổi NVĐKXT

- Chọn chức năng Thay đổi nguyện vọng đăng ký xét tuyển sinh từ menu chương trình:

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO KỶ THI THPT QUỐC GIA

NGUYỄN THỊ THANH LAN (HDG000093)

Trang chủ

- Phiếu đăng ký
- Tra cứu
- Thay đổi nguyện vọng đăng ký xét tuyển sinh**
- Đổi mã đăng nhập

Thí sinh lưu ý: Các khoảng thời gian dưới đây là dự kiến, thời gian thực tế có thể được điều chỉnh cho phù hợp trong quá trình triển khai

THỜI GIAN

TRUY CẬP HỆ THỐNG

Truy cập hệ thống(02/03 - 31/08)

NHẬP VÀ QUẢN LÝ, TRA CỨU THÔNG TIN PHIẾU ĐĂNG KÝ

Báo sai sót thông tin Đăng ký(07/02 - 15/11)

Thí sinh sửa thông tin mục I PDK(28/09 - 29/09)

Thí sinh sửa thông tin mục II PDK(28/09 - 31/12)

XẾP PHÒNG THI

Chọn chức năng Thay đổi nguyện vọng đăng ký xét tuyển sinh

- Sau khi chọn chức năng, màn hình Thông tin đăng ký nguyện vọng của thí sinh hiển thị:

Thông tin đăng ký nguyện vọng của thí sinh

Điểm thi: Điểm môn năng khiếu: KTA - Thiết kế thời trang: 5

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH

Xếp theo thứ tự NV In danh sách Lưu thông tin Lấy lại nguyện vọng ban đầu

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội
1	Ngành:	112233-Sư phạm học
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Mô tả:	A15-Toan, KHTN, NK1
	Tổ hợp môn:	A15-Toan, KHTN, NK1
	Trạng thái:	Hợp lệ
	Ghi chú:	Mã tổ hợp A15 có chứa môn thi năng khiếu mà thí sinh chưa có điểm
	Cảnh báo:	

Bước 3: In danh sách nguyện vọng trước khi thay đổi

- Để in danh sách nguyện vọng, thí sinh nhấn nút In danh sách trên màn hình:

Trang chủ | Phiếu đăng ký + | Tra cứu + | Thay đổi nguyện vọng đăng ký xét tuyển sinh | Đổi mã đăng nhập

Thông tin đăng ký nguyện vọng của thí sinh

Điểm thi: Điểm môn năng khiếu: KTA - Thiết kế thời trang: 5

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH

[Xếp theo thứ tự NV](#) [In danh sách](#) [Lưu thông tin](#) [Lấy lại nguyện vọng ban đầu](#)

Thứ tự nguyện vọng 1

Trường: KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội
Ngành: 112233-Sư phạm học
Hệ đào tạo: Đại học
Mô tả: A15-Toán, KHTN, NK1
Trạng thái: **Hợp lệ**
Ghi chú: Mã tổ hợp A15 có chứa môn thi năng khiếu mà thí sinh chưa có điểm
Cảnh báo:

Bước 4: Thay đổi nguyện vọng

Lưu ý: Thí sinh có thể thực hiện một trong các thao tác: Sắp xếp lại thứ tự nguyện vọng hoặc Xóa, Sửa, Thêm mới nguyện vọng.

Bước 4.1 Thay đổi thứ tự nguyện vọng

- Để thay đổi thứ tự nguyện vọng, thí sinh nhập thứ tự nguyện vọng vào ô thứ tự nguyện vọng (ví dụ như hình bên dưới thí sinh muốn thay đổi thứ tự nguyện vọng 3 thành nguyện vọng 1, nguyện vọng 1 thành nguyện vọng 3):

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH

[Xếp theo thứ tự NV](#) [In danh sách](#) [Lưu thông tin](#) [Lấy lại nguyện vọng ban đầu](#)

1. Nhập thứ tự nguyện vọng

Thứ tự nguyện vọng 3

Trường: KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội
Ngành: 112233-Sư phạm học
Hệ đào tạo: Đại học
Mô tả: A15-Toán, KHTN, NK1
Trạng thái: **Hợp lệ**
Ghi chú: Mã tổ hợp A15 có chứa môn thi năng khiếu mà thí sinh chưa có điểm
Cảnh báo:

Thứ tự nguyện vọng 2

Trường: KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội
Ngành: 112233-Sư phạm học
Hệ đào tạo: Đại học
Mô tả: A00-A00: Toán Lý Hóa
Trạng thái: **Hợp lệ**
Ghi chú:
Cảnh báo:

2. Nhập thứ tự nguyện vọng

Thứ tự nguyện vọng 1

Trường: BKA-TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI
Ngành: KT24-Điện - Điều khiển và Tự động hóa
Hệ đào tạo: Đại học

HOTLINE : 1800 8000 nhánh số

- Sau đó nhấn nút “Xếp theo thứ tự NV” để sắp xếp theo thứ tự nguyện vọng tăng dần từ nguyện vọng thứ 1 đến thứ tự nguyện vọng cuối cùng của thí sinh

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH

1. Nhấn nút Xếp theo thứ tự NV

Xếp theo thứ tự NV In danh sách Lưu thông tin Lấy lại nguyện vọng ban đầu

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	Ngành:	Hệ đào tạo:	Mô tả:	Tổ hợp môn:	Trạng thái:	Ghi chú:	Cảnh báo:
3	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội	112233-Sư phạm học	Đại học	A15-Toán, KHTN, NK1	Hợp lệ	Mã tổ hợp A15 có chứa môn thi năng khiếu mà thí sinh chưa có điểm		
2	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội	112233-Sư phạm học	Đại học	A00-A00: Toán Lý Hóa	Hợp lệ			
1	BKA-TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI	KT24-Điện - Điều khiển và Tự động hóa	Đại học	A00-Toán, Vật lý, Hóa học	Hợp lệ			

HOTLINE : 1800 8000 nhánh số

- Sau khi nhấn nút Xếp theo thứ tự NV, hệ thống sẽ thực hiện sắp xếp lại theo thứ tự tăng dần như sau:

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH

Xếp theo thứ tự NV In danh sách Lưu thông tin Lấy lại nguyện vọng ban đầu

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	Ngành:	Hệ đào tạo:	Mô tả:	Tổ hợp môn:	Trạng thái:	Ghi chú:	Cảnh báo:
1	BKA-TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI	KT24-Điện - Điều khiển và Tự động hóa	Đại học	gồm các ngành/CTĐT: Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Công nghệ kỹ thuật điện (CN); Công nghệ kỹ thuật điều khiển và tự động hóa (CN);	A00-Toán, Vật lý, Hóa học	Hợp lệ		
2	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội	112233-Sư phạm học	Đại học	A00-A00: Toán Lý Hóa	Hợp lệ			

Bước 4.2: Xóa nguyện vọng

- Để xóa 1 nguyện vọng, thí sinh nhấn chuột vào biểu tượng “Thùng rác màu đỏ” của nguyện vọng đó:

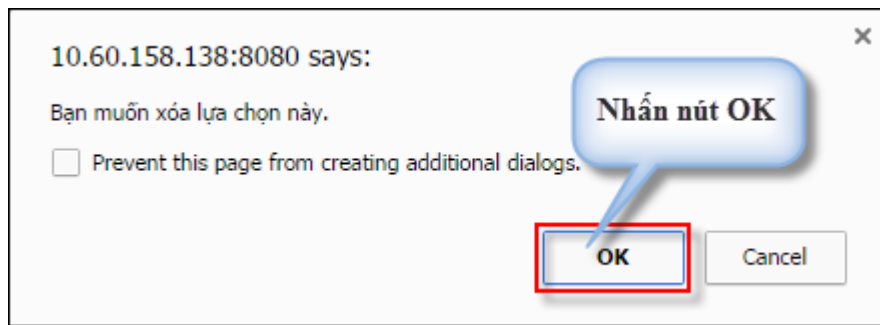
DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH

Xếp theo thứ tự NV In danh sách Lưu thông tin Lấy lại nguyện vọng ban đầu

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	Ngành:	Hệ đào tạo:	Mô tả:	Tổ hợp môn:	Trạng thái:	Ghi chú:	Cảnh báo:
1	BKA-TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI	KT24-Điện - Điều khiển và Tự động hóa	Đại học	gồm các ngành/CTĐT: Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Công nghệ kỹ thuật điện (CN); Công nghệ kỹ thuật điều khiển và tự động hóa (CN);	A00-Toán, Vật lý, Hóa học	Hợp lệ		
2	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội	112233-Sư phạm học	Đại học	A00-A00: Toán Lý Hóa	Hợp lệ			

1. Nhấn nút để xóa 1 nguyện vọng

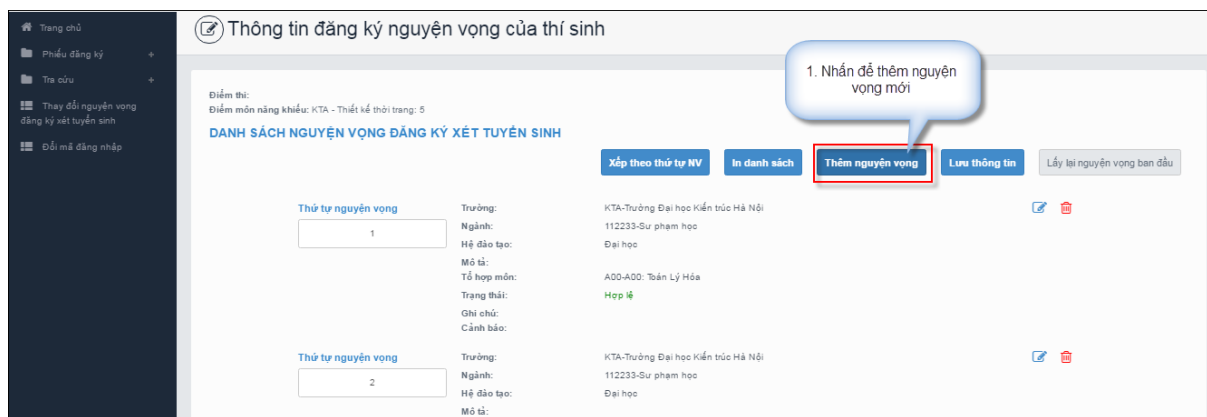
- Trên màn hình hiển thị popup xác nhận xóa, thí sinh nhấn nút OK để xác nhận xóa nguyện vọng này ra khỏi Danh sách nguyện vọng đăng ký xét tuyển sinh hiện có:



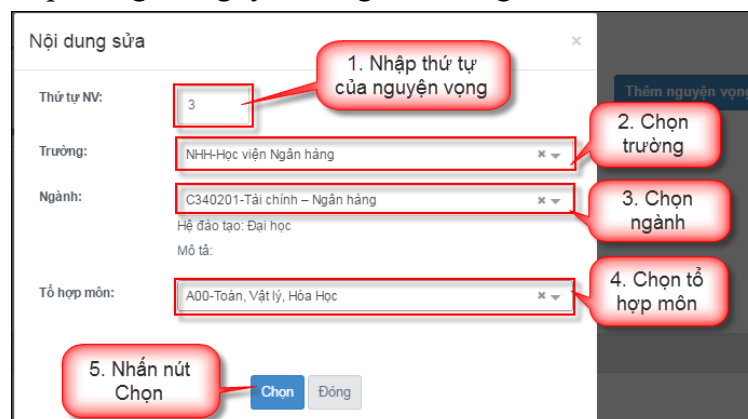
Bước 4.3: Thêm mới nguyện vọng

Lưu ý: Nút Thêm nguyện vọng chỉ hiển thị khi tổng số nguyện vọng hiện có nhỏ hơn tổng số nguyện vọng thí sinh đã đăng ký ban đầu khi nộp hồ sơ đăng ký dự thi.

- Để thêm mới 1 nguyện vọng, thí sinh nhấn nút Thêm nguyện vọng trên màn hình:



- Thí sinh nhập thông tin nguyện vọng như trong hình sau:



Bước 4.4: Sửa nguyện vọng

- Để sửa 1 nguyện vọng trong danh sách nguyện vọng, thí sinh nhấn biểu tượng “Hình bút chì” của nguyện vọng đó:

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH

Xếp theo thứ tự NV In danh sách Lưu thông tin Lấy lại nguyện vọng ban đầu

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	Ngành:	Hệ đào tạo:	Mô tả:	Tổ hợp môn:	Trạng thái:	Ghi chú:	Cảnh báo:
1	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên	C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử	Đại học	gồm các ngành/CTĐT: Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Công nghệ kỹ thuật điện (CN); Công nghệ kỹ thuật điều khiển và tự động hóa (CN);	A00-Toán, Vật lý, Hóa học	Hợp lệ		
2	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội	112233-Sư phạm học	Đại học		A00-A00: Toán Lý Hóa	Hợp lệ		

1. Nhấn nút để chỉnh sửa 1 nguyện vọng

- Trên màn hình sửa nguyện vọng, thí sinh chọn trường, chọn ngành, chọn tổ hợp môn nếu muốn thay đổi và nhấn nút Chọn:

Nội dung sửa

Trường: SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên

Ngành: C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử

Hệ đào tạo: Đại học

Mô tả:

Tổ hợp môn: TLH-Toán Lý Hóa

4. Nhấn nút Chọn

1. Chọn trường

2. Chọn ngành

3. Chọn tổ hợp môn

Chọn Đóng

Bước 5: Lưu thông tin

- Sau khi đã điều chỉnh thông tin nguyện vọng, thí sinh nhấn nút Lưu thông tin

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH

Xếp theo thứ tự NV In danh sách Lưu thông tin Lấy lại nguyện vọng ban đầu

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	Ngành:	Hệ đào tạo:	Mô tả:	Tổ hợp môn:	Trạng thái:	Ghi chú:	Cảnh báo:
1	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên	C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử	Đại học	gồm các ngành/CTĐT: Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Công nghệ kỹ thuật điện (CN); Công nghệ kỹ thuật điều khiển và tự động hóa (CN);	A00-Toán, Vật lý, Hóa học	Hợp lệ		
2	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội	112233-Sư phạm học	Đại học		A00-A00: Toán Lý Hóa	Hợp lệ		

1. Nhấn nút để lưu thông tin nguyện vọng đã chỉnh sửa

Bước 6: Xác nhận đăng ký

- Sau khi điều chỉnh xong nguyện vọng, thí sinh sử dụng số điện thoại đã điền trong phiếu đăng ký gửi tin nhắn theo cú pháp:

TSO <Số báo danh> gửi 6058

- Sau khi soạn tin theo đúng cú pháp, hệ thống trả về một tin nhắn có mã xác thực như sau:



- Thí sinh nhập mã xác thực vào ô và nhấn nút Xác nhận đăng ký:

XÁC NHẬN ĐĂNG KÝ

Thí sinh sử dụng đúng số điện thoại (01224166463) đã điền trong phiếu đăng ký dự thi và nhắn tin theo cú pháp TSO <số báo danh> gửi 6058 (1000đ/tin nhắn) để nhận mã xác thực. Mã xác thực sẽ hết hiệu lực sau 30 phút kể từ khi nhận được tin nhắn.
Ví dụ: TSO 01000001 gửi 6058

Nhập mã xác thực:

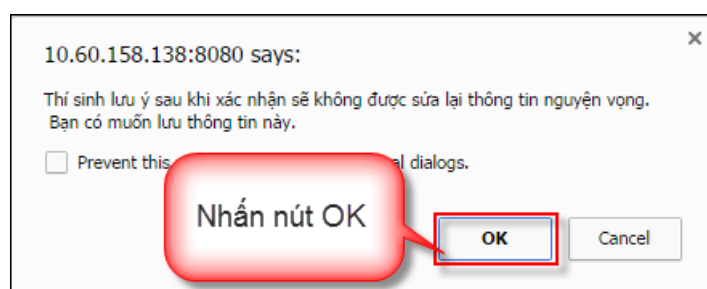
⚠️ Thí sinh lưu ý sau khi xác nhận sẽ không được điều chỉnh đăng ký xét tuyển

2. Nhấn nút Xác nhận đăng ký

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐÃ ĐĂNG KÝ

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội
1	Ngành:	112233-Sư phạm học
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Mô tả:	
	Tổ hợp môn:	A00-A00: Toán Lý Hóa
	Trạng thái:	Hợp lệ
	Ghi chú:	
	Cảnh báo:	

- Thí sinh nhấn nút OK trên màn hình để xác nhận điều chỉnh nguyện vọng:



Bước 7: Kết thúc

- Sau khi nhấn OK, màn hình hiển thị thông báo sửa nguyện vọng thành công tiếp tục nhấn nút OK:



- Sau khi nhấn OK, hệ thống quay về màn hình thông tin nguyện vọng của thí sinh:

Danh sách nguyện vọng đã được thay đổi online vào 18:19:13 ngày 23/06/2017 bởi thí sinh có CMND: 251487332

Điểm thi: Toán: 3.25 Ngữ văn: 7.25 Vật lý: 8 Hóa học: 5.5 Sinh học: 5.75 Tiếng Anh: 5.75
Điểm môn năng khiếu:

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH

[In danh sách](#)

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên
1	Ngành:	C540204-Công nghệ may
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Mô tả:	
	Tổ hợp môn:	TLH-Toán Lý Hóa
	Trạng thái:	Hợp lệ
	Ghi chú:	
Thứ tự nguyện vọng	Trường:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên
2	Ngành:	C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Mô tả:	
	Tổ hợp môn:	TLH-Toán Lý Hóa
	Trạng thái:	Hợp lệ
	Ghi chú:	

Bước 8: Kiểm tra thông tin điều chỉnh NVĐKXT

- Sau khi thí sinh đã điều chỉnh NVĐKXT thành công, thoát khỏi chức năng điều chỉnh NVĐKXT sau đó đăng nhập lại chức năng điều chỉnh NVĐKXT.
- Vào trang thông tin nguyện vọng, thí sinh thực hiện In danh sách nguyện vọng sau khi điều chỉnh và lưu lại:

Danh sách nguyện vọng đã được thay đổi online vào 18:19:13 ngày 23/06/2017 bởi thí sinh có CMND: 251487332

Điểm thi: Toán: 3.25 Ngữ văn: 7.25 Vật lý: 8 Hóa học: 5.5 Sinh học: 5.75 Tiếng Anh: 5.75

Điểm môn năng khiếu:

DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH

Nhấn nút In danh sách
In danh sách

Thứ tự nguyện vọng 1	Trường: SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên Ngành: C540204-Công nghệ may Hệ đào tạo: Đại học Mô tả: Tổ hợp môn: TLH-Toán Lý Hóa Trạng thái: Hợp lệ Ghi chú:
Thứ tự nguyện vọng 2	Trường: SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên Ngành: C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử Hệ đào tạo: Đại học Mô tả: Tổ hợp môn: TLH-Toán Lý Hóa Trạng thái: Hợp lệ Ghi chú:

Lưu ý: Để việc điều chỉnh NVĐKXT thành công, thí sinh phải thực hiện điều chỉnh NVĐKXT đầy đủ các bước, không được bỏ qua hoặc dừng lại khi chưa thực hiện xong bước cuối cùng.

III. MỘT SỐ THẮC MẮC VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

STT	Nội dung thắc mắc	Nguyên nhân - Cách giải quyết
1	Không điều chỉnh được nguyện vọng ĐKXT	Chức năng điều chỉnh nguyện vọng ĐKXT chạy không ổn định trên một số trình duyệt như cốc cốc. <i>Khuyến cáo</i> sử dụng trình duyệt firefox hoặc Chrome trên máy tính để thực hiện điều chỉnh ĐKXT
2	Thí sinh không biết đăng nhập hệ thống	Thí sinh truy cập trang: http://thisinh.thithptquocgia.edu.vn Sau đó nhập thông tin tài khoản đã được cấp (CMND, mã đăng nhập) để đăng nhập vào hệ thống.
3	Thí sinh chưa nhận được mã đăng nhập	Cách 1: Thí sinh kiểm tra email của thí sinh (email đã điền trong hồ sơ bản cứng), hệ thống sẽ tự động gửi thông tin tài khoản bao gồm (CMND, mã đăng nhập) vào email sau khi Điểm tiếp nhận hồ sơ nhập phiếu đăng ký của thí sinh. Cách 2: Thí sinh liên hệ với ĐTN để lấy thông

STT	Nội dung thắc mắc	Nguyên nhân - Cách giải quyết
		tin tài khoản.
4	Thí sinh đăng nhập hệ thống báo sai mã xác nhận	Thí sinh cần nhập đúng mã xác nhận, có phân biệt chữ hoa thường.
5	Thí sinh đăng nhập hệ thống báo Bạn nhập sai Số CMND hoặc mã đăng nhập	Thí sinh kiểm tra lại kỹ thông tin tài khoản (CMND, mã đăng nhập) của mình, trường hợp nếu vẫn sai thì cần liên hệ ngay với Điểm ĐTN để yêu cầu cấp lại mã đăng nhập.
6	Thí sinh quên mã đăng nhập	Cách 1: Thí sinh nhấn vào link “Quên mã đăng nhập” trên màn hình Đăng nhập sau đó làm theo các bước để lấy mã đăng nhập. Cách 2: Trong trường hợp thí sinh không có hoặc không nhớ hoặc sai email thí sinh cần liên hệ với ĐTN để yêu cầu cấp lại mã đăng nhập.
7	Thí sinh muốn thay đổi số điện thoại email, số điện thoại nhưng không được	Việc thay đổi email, số điện thoại do thí sinh thực hiện phụ thuộc vào thời gian do Bộ quy định, nếu ngoài thời gian cho phép, thí sinh phải liên hệ với ĐTN để được cập nhật email, số điện thoại.
8	Thí sinh tìm kiếm trường, ngành để đăng ký nhưng không thấy	Những trường này không có trong cơ sở dữ liệu hệ thống => thí sinh tìm hiểu lại phương thức tuyển sinh của những trường này.
9	Thí sinh đã đăng ký NVXT vào trường nhưng không được xét tuyển	Nguyên nhân: trước khi thí sinh điều chỉnh NVĐKXT chính thức đã được thực hành điều chỉnh NVĐKXT. Sau thời gian thực hành, dữ liệu đăng ký trước đó sẽ bị xóa. Tuy nhiên, nhiều thí sinh cứ nghĩ là không bị xóa NV nên không thực hiện điều chỉnh NVĐKXT lại dẫn đến không được xét tuyển.
10	Thí sinh soạn tin nhắn theo đúng cú pháp TSO <Số báo danh> gửi đến tổng đài thành công nhưng không nhận được tin nhắn trả về	Thí sinh liên hệ với hotline 1800 8000 nhánh số 2 để được hỗ trợ
11	Thí sinh soạn tin nhắn theo cú pháp TSO <Số báo danh> gửi đến tổng đài	Trường hợp này do số điện thoại thí sinh đang sử dụng đăng ký gói dịch vụ chặn gửi tin nhắn đến tổng đài giá trị gia tăng của nhà mạng.

STT	Nội dung thắc mắc	Nguyên nhân - Cách giải quyết
	nhưng không thể gửi được (tin nhắn có dấu chấm than hoặc báo tin nhắn lỗi)	Thí sinh vui lòng kiểm tra với nhà mạng cung cấp dịch vụ như sau: - Thuê bao Viettel: Gọi 198 hoặc 18008098 (miễn phí) - Thuê bao Mobifone: Gọi 9090 (miễn phí) - Thuê bao Vinaphone: Gọi 18001091 (miễn phí) - Thuê bao Vietnamobile: Gọi 789 (miễn phí) - Thuê bao Gmobile: Gọi 199 (miễn phí)
12	Thí sinh gặp vướng mắc trong quá trình điều chỉnh NVĐKXT	Thí sinh liên hệ với hotline 1800 8000 nhánh số 2 để được hỗ trợ