

Số: /KH-THPT.TrC

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng 4 năm 2025

KẾ HOẠCH

Thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại Trường THPT Trường Chinh, năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 2017/KH-SGDĐT ngày 18 tháng 4 năm 2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo về Thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2025. Trường THPT Trường Chinh xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nhằm đánh giá một cách khoa học, khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ của nhà trường, thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của những đối tượng trực tiếp thụ hưởng những dịch vụ này (phụ huynh và học sinh).

- Kết quả khảo sát là cơ sở để nhà trường xác định được nhu cầu, nguyện vọng của phụ huynh và học sinh để có những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của phụ huynh và học sinh, đảm bảo sự hài lòng của người dân với chất lượng dịch vụ giáo dục công tại trường.

- Xác định được mức độ hài lòng đối với cách thức tiếp cận dịch vụ giáo dục; cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học; môi trường giáo dục; hoạt động giáo dục (tổ chức dạy học, phương pháp, hình thức...); về sự phát triển, tiến bộ và thực hiện nghĩa vụ đối với công dân của học sinh.

- Đề xuất, kiến nghị với các cơ quan quản lý và các cơ sở giáo dục một số biện pháp cải tiến nâng cao chất lượng dịch vụ, các điều kiện cung ứng và cách thức cung ứng dịch vụ giáo dục công.

2. Yêu cầu

Việc đo lường, đánh giá mức độ hài lòng của phụ huynh và học sinh đối với dịch vụ giáo dục công tại trường phải được tiến hành một cách khoa học, khách quan, tuân thủ nghiêm túc quy trình thực hiện, hướng dẫn thực hiện khảo sát trực tuyến, phân tích dữ liệu và xây dựng báo cáo kết quả thực hiện.

II. ĐỐI TƯỢNG

Phụ huynh và học sinh Trường THPT Trường Chinh.

III. THỜI GIAN, SỐ LƯỢNG VÀ HÌNH THỨC KHẢO SÁT

1. Thời gian: Hoàn thành trước ngày 30/4/2025.

2. Số lượng khảo sát: 100% học sinh, phụ huynh học sinh.

3. Hình thức khảo sát: Thực hiện khảo sát trực tuyến qua đường link://khaosat.hcm.edu.vn

+ Phụ huynh: Chọn mục “**phiếu khảo sát ý kiến cha mẹ học sinh THPT đối với dịch vụ giáo dục công**” để thực hiện khảo sát.

+ Học sinh: Chọn mục “**phiếu khảo sát ý kiến học sinh THPT đối với dịch vụ giáo dục công**” để thực hiện khảo sát.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Hiệu trưởng xây dựng và triển khai kế hoạch Thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại Trường THPT Trường Chinh, năm 2025.

- Phó Hiệu trưởng phụ trách: Rà soát, đơn đốc việc thực hiện tại đơn vị, đảm bảo tiến độ, số lượng mẫu khảo sát và phương pháp thực hiện. Xây dựng báo cáo, trong đó phân tích, nhận định và đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công tại trường.

- Giáo viên chủ nhiệm các lớp: Triển khai link khảo sát đến phụ huynh, học sinh; hướng dẫn học sinh thực hiện và cùng với phụ huynh thực hiện khảo sát; có hình thức ghi nhận bài hoàn thành khảo sát, đảm bảo 100% của phụ huynh, học sinh của lớp thực hiện.

V. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

- Ngày 22/4/2025: Triển khai kế hoạch.

- Từ 22/4 đến trước 09/5/2025: Phụ huynh, học sinh hoàn thành phiếu khảo sát.

- Từ 10/5 đến 15/5/2025: Nhà trường rà soát, hướng dẫn các trường hợp chưa khảo sát thực hiện bổ sung, đảm bảo đủ số lượng phiếu khảo sát của phụ huynh, học sinh theo quy định.

Trên đây là kế hoạch Thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại Trường THPT Trường Chinh, năm 2025./.

Nơi nhận:

- Văn phòng SGD&ĐT;
- GVCN, PH, HS;
- Website;
- Lưu: VT (Liên).

HIỆU TRƯỞNG

Trịnh Duy Trọng