

Số: /KH-THPT.TL

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Tổ chức triển khai thực hiện công tác tư vấn tâm lý trong trường học Năm học 2024-2025

Căn cứ Thông tư 31/2017/TT-BGDĐT ngày 18 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về Hướng dẫn thực hiện công tác tư vấn tâm lý cho học sinh trong trường phổ thông;

Căn cứ Quyết định số 3260/QĐ-UBND ngày 08 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về ban hành Kế hoạch thời gian năm học 2023-2024 đối với giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Hướng dẫn số 6487/SGDĐT-CTTT ngày 09 tháng 10 năm 2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo về Hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ giáo dục chính trị và công tác học sinh, sinh viên năm học 2024-2025;

Căn cứ Kế hoạch giáo dục năm học 2024-2025, Trường THPT Trung Lập xây dựng Kế hoạch tổ chức triển khai công tác tư vấn tâm lý trong trường học năm học 2024-2025, với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện hiệu quả, thiết thực Thông tư số 31/2017/TT-BGDĐT ngày 28/12/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn công tác tư vấn tâm lý cho học sinh phổ thông và tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 3453/KH-GDĐT-CTTT ngày 03/10/2018 về triển khai công tác tư vấn tâm lý cho học sinh trong trường phổ thông.

- Nhằm tạo điều kiện cho học sinh được bày tỏ suy nghĩ, trao đổi tâm tư tình cảm và giải tỏa những thắc mắc trong cuộc sống, trong học tập, trong quan hệ bạn bè, thầy trò hoặc những vấn đề về tâm lý, giới tính, sức khỏe sinh sản vị thành niên,... Góp phần ổn định đời sống tâm hồn, tình cảm và giúp học sinh thực hiện được nguyện vọng và ước mơ của mình.

- Định hướng cho học sinh tự nhận thức được bản thân và có khả năng ứng phó tích cực trước những khó khăn, thử thách trong cuộc sống, xây dựng mối quan hệ tốt đẹp với gia đình, bạn bè và xã hội, sống tích cực, chủ động, an toàn, hài hòa và lành mạnh.

- Giúp giải quyết những khó khăn học sinh, cha mẹ học sinh gặp phải trong quá trình học tập và sinh hoạt. Hỗ trợ và can thiệp đối với những học sinh đang gặp phải những khó khăn trong đời sống tâm lý để chủ động ngăn ngừa một cách có hiệu quả

và kịp thời những tác động tiêu cực gây bất ổn ảnh hưởng đến học tập và đời sống sinh hoạt hằng ngày của học sinh.

- Tham mưu với lãnh đạo nhà trường, với các đoàn thể trên cơ sở thu thập những ý kiến đóng góp tích cực của học sinh, phụ huynh và giáo viên, nhằm góp phần thúc đẩy nhà trường phát triển toàn diện và bền vững.

- Việc tư vấn tâm lý cho học sinh trong nhà trường cũng giúp hỗ trợ học sinh rèn luyện kỹ năng sống; tăng cường ý chí, niềm tin, bản lĩnh, thái độ ứng xử phù hợp trong các mối quan hệ xã hội; rèn luyện sức khỏe thể chất và tinh thần, góp phần xây dựng và hoàn thiện nhân cách.

2. Yêu cầu

- Chú trọng phát huy vai trò của tổ tư vấn học trực tuyến, hỗ trợ học sinh trong nhà trường, đặc biệt là trong điều kiện nhiều học sinh bị ảnh hưởng nặng nề bởi dịch bệnh Covid-19 của những năm trước; Nâng cao chất lượng, hiệu quả các hoạt động tư vấn học đường, từng bước tiến tới chuyên nghiệp hóa hoạt động trợ giúp, tư vấn tâm lý học đường, không để xảy ra những sự cố đáng tiếc liên quan đến tâm lý của học sinh (HS).

- Phải am hiểu tâm lý lứa tuổi học sinh, phải luôn tôn trọng học sinh, lắng nghe học sinh, phải tạo được niềm tin ở học sinh để việc tư vấn có hiệu quả. Trong quá trình tư vấn giáo viên tư vấn cần giữ bí mật những vấn đề có tính nhạy cảm của học sinh, cha mẹ học sinh để tránh sự mặc cảm của các đối tượng được tư vấn.

- Thường xuyên trao đổi thông tin về học sinh để nắm bắt đặc điểm phát triển tâm sinh lý lứa tuổi và hoàn cảnh của gia đình tác động của những thay đổi đó đối với học sinh; phát hiện và có biện pháp hỗ trợ kịp thời, phù hợp đối với những biểu hiện bất thường của học sinh.

- Tổ chức thực hiện tư vấn, tham vấn riêng, tư vấn nhóm, trực tiếp tại phòng tư vấn hoặc qua mạng xã hội, điện thoại và các phương tiện thông tin truyền thông khác.

II. ĐỐI TƯỢNG ĐƯỢC TƯ VẤN

- Giáo viên, nhân viên và học sinh nhà trường.

- Cán bộ, giáo viên tư vấn phối hợp, hỗ trợ giáo viên chủ nhiệm và cha mẹ học sinh trong việc giáo dục học sinh nếu trong khả năng cho phép.

III. NGUYÊN TẮC HOẠT ĐỘNG

- Hoạt động độc lập với công tác đoàn.

- Học sinh đến tư vấn trên cơ sở tự nguyện.

- Luôn tôn trọng học sinh được tư vấn.

- Phương châm hoạt động “Luôn lắng nghe, tôn trọng và bảo mật”.

IV. NỘI DUNG TƯ VẤN

Nội dung tư vấn tập trung vào các vấn đề sau:

- Tư vấn tâm lý lứa tuổi, giới tính, hôn nhân, gia đình, sức khỏe sinh sản vị thành niên phù hợp với lứa tuổi học sinh THPT.

- Tư vấn, giáo dục kỹ năng, biện pháp ứng xử văn hóa, phòng, chống bạo lực, xâm hại và xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện.

- Tư vấn tăng cường khả năng ứng phó, giải quyết vấn đề phát sinh trong mối quan hệ gia đình, thầy cô, bạn bè và các mối quan hệ xã hội khác.

- Tư vấn kỹ năng, phương pháp học tập hiệu quả và định hướng nghề nghiệp sau THPT.

- Tham vấn tâm lý đối với học sinh gặp khó khăn cần hỗ trợ, can thiệp, giải quyết kịp thời. Giới thiệu, hỗ trợ đưa học sinh đến các cơ sở, chuyên gia điều trị tâm lý đối với các trường hợp học sinh bị rối loạn tâm lý nằm ngoài khả năng tư vấn của nhà trường.

V. HÌNH THỨC TƯ VẤN

1. Tổ chức tư vấn tâm lý trực tiếp: giáo viên tư vấn - cá nhân học sinh.

- Tổ chức thực hiện tư vấn, tham vấn riêng, tư vấn nhóm, trực tiếp tại phòng tư vấn.

- Mục tiêu:

- + Lắng nghe và thấu hiểu những khó khăn tâm lý của học sinh.

- + Gợi mở nhận thức và hướng giải quyết cho từng trường hợp cụ thể.

- + Động viên tinh thần để học sinh giải quyết hiệu quả khó khăn của bản thân mình.

- Nội dung:

- + Tất cả những vấn đề có ảnh hưởng đến tinh thần của học sinh: tâm sinh lý cá nhân, tình bạn,...

- + Giáo viên tư vấn tâm lý sẽ tiến hành tư vấn khi những vấn đề đó cứ lặp đi lặp lại nhiều lần khiến học sinh hoang mang, lo lắng, suy nghĩ tiêu cực, thậm chí là mất kiểm soát cảm xúc, hành vi của mình.

2. Tổ chức buổi sinh hoạt các chuyên đề về tâm lý, kỹ năng sống.

- Công tác phối hợp trong tổ chức hoạt động tư vấn tâm lý, hoạt động giáo dục kỹ năng sống gồm phối hợp trong nhà trường và phối hợp giữa nhà trường với các lực lượng bên ngoài xã hội để tổ chức những buổi sinh hoạt chuyên đề. Bên cạnh đó phối hợp giữa nhà trường với cha mẹ học sinh thường xuyên trao đổi thông tin về học sinh; nâng cao nhận thức của cha mẹ học sinh về đặc điểm phát triển tâm sinh lý lứa tuổi và tác động của những thay đổi đó đối với học sinh; thường xuyên quan tâm, phát hiện và có biện pháp hỗ trợ kịp thời, phù hợp đối với những biểu hiện bất thường của học sinh. Nhà trường phối hợp với các chuyên gia tư vấn tâm lý, các trung tâm tư vấn tâm lý chuyên nghiệp, cơ sở y tế, cơ quan tư pháp và bảo vệ pháp luật để trị liệu tâm lý, xử lý kịp thời các trường hợp học sinh cần can thiệp chuyên sâu (nếu có); phối hợp với các cá nhân, cơ quan, tổ chức có đủ chức năng, điều kiện để tổ chức hoạt động tư vấn tâm lý phù hợp với nhu cầu của học sinh và yêu cầu giáo dục của nhà trường.

- Mục tiêu:

- + Tạo bầu không khí thoải mái, vui vẻ sau những giờ học căng thẳng.

- + Chia sẻ, giải tỏa những bức xúc, khó khăn tâm lý do học tập và cuộc sống.
- + Học tập các kỹ năng cần thiết cho cuộc sống.

- Nội dung:

Tùy thời điểm, giáo viên tư vấn sẽ tư vấn theo những chuyên đề tâm lý, kỹ năng sống cho phù hợp.

3. Tư vấn qua hộp thư điện tử, hoặc tin nhắn qua các mạng xã hội

- Tổ chức thực hiện tư vấn, tham vấn riêng, tư vấn nhóm online trực tuyến, tư vấn các vấn đề chung trực tuyến qua mạng, trang thông tin điện tử của nhà trường, email, mạng xã hội, điện thoại và các phương tiện thông tin truyền thông khác.

- Mục tiêu: Tạo thêm cơ hội cho các em nhút nhát không có khả năng tư vấn trực tiếp chia sẻ, giải tỏa những bức xúc, thắc mắc, khó khăn tâm lý do học tập, do ảnh hưởng hoàn cảnh gia đình và cuộc sống.

- Nội dung: Tất cả những vấn đề có ảnh hưởng đến tinh thần của học sinh: tâm sinh lý cá nhân, tình yêu, tình bạn, hướng nghiệp, những vấn đề khó nói...

4. Công tác phối hợp

- Công tác phối hợp trong tổ chức hoạt động tư vấn tâm lý gồm phối hợp trong nhà trường và phối hợp giữa nhà trường với các lực lượng bên ngoài xã hội. Giáo viên phụ trách công tác tư vấn tâm lý cho học sinh phối hợp chặt chẽ với giáo viên chủ nhiệm, Bí thư chi đoàn giáo viên, Trợ lý thanh niên, Bí thư Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, giáo viên bộ môn và các lực lượng giáo dục khác trong nhà trường khi triển khai các hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh.

- Bên cạnh đó phối hợp giữa nhà trường với cha mẹ học sinh thường xuyên trao đổi thông tin về học sinh; nâng cao nhận thức của cha mẹ học sinh về đặc điểm phát triển tâm sinh lý lứa tuổi và tác động của những thay đổi đó đối với học sinh; thường xuyên quan tâm, phát hiện và có biện pháp hỗ trợ kịp thời, phù hợp đối với những biểu hiện bất thường của học sinh; phối hợp với các chuyên gia tư vấn tâm lý, các trung tâm tư vấn tâm lý chuyên nghiệp, cơ sở y tế, cơ quan tư pháp và bảo vệ pháp luật để trị liệu tâm lý, xử lý kịp thời các trường hợp học sinh cần can thiệp chuyên sâu (nếu có); phối hợp với các cá nhân, cơ quan, tổ chức có đủ chức năng, điều kiện để tổ chức hoạt động tư vấn tâm lý phù hợp với nhu cầu của học sinh và yêu cầu giáo dục của nhà trường.

VI. LỊCH TƯ VẤN

Tư vấn trực tiếp tại “phòng tư vấn” tất cả các ngày từ thứ hai đến thứ sáu trong tuần.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Quy định về hoạt động

1.1. Lãnh đạo nhà trường xây dựng kế hoạch và triển khai đến toàn thể cán bộ giáo viên, nhân viên, cha mẹ học sinh và học sinh. Tuyên truyền đầy đủ các văn bản hướng dẫn có liên quan.

1.2. Triển khai xây dựng quy trình rà soát, phát hiện nguy cơ có ảnh hưởng tiêu cực đến học sinh; có kế hoạch phòng ngừa hiệu quả đối với các vấn đề phức tạp của học sinh, hạn chế việc học sinh rơi vào hoàn cảnh đặc biệt; hoàn thiện quy trình kết nối chuyển, gửi các vụ việc của học sinh đối với các nguồn lực ngoài nhà trường hỗ trợ học sinh yếu thế.

2. Nhiệm vụ các thành viên tổ tư vấn

- Xây dựng kế hoạch cá nhân và thực hiện tư vấn tâm lý trong nhà trường theo sự phân công của Hiệu trưởng. Các hoạt động, hình thức tư vấn sẽ được tổ chức xen kẽ tùy theo thời điểm, nhu cầu của học sinh...

- Tiếp nhận ý kiến học sinh từ hộp thư góp ý đặt tại lối ra vào cửa sau (gần phòng giám thị), trước cổng trường. Hộp thư góp ý của nhà trường và ý kiến trực tiếp từ học sinh, hoặc thông qua giáo viên, cha mẹ học sinh.

- Phối hợp chặt chẽ với giáo viên chủ nhiệm, giáo viên bộ môn, Trợ lý thanh niên, Bí thư Chi đoàn giáo viên và các lực lượng giáo dục khác trong nhà trường khi triển khai các hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh.

- Từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả các hoạt động tư vấn học đường, tiến tới chuyên nghiệp hóa hoạt động trợ giúp, tư vấn tâm lý học đường, không để xảy ra những sự cố đáng tiếc liên quan đến tâm lý của HS.

- Thời gian tư vấn theo nhu cầu học sinh và đúng nội dung theo hàng tháng.

- Tổ tư vấn báo cáo hoạt động tư vấn về Hiệu trưởng nhà trường vào tuần cuối tháng, hoặc báo cáo đột xuất khi có vấn đề phát sinh.

- Giáo viên kiêm nhiệm, cán bộ tư vấn tâm lý trong nhà trường được tạo điều kiện tập huấn nhằm nâng cao trình độ nghiệp vụ về khoa học tâm lý giáo dục, bồi dưỡng chuyên môn, kiến thức, kỹ năng, thái độ đúng đắn cần thiết để thực hiện hiệu quả công tác tư vấn, tham vấn tâm lý.

3. Toàn thể Cán bộ, giáo viên, nhân viên có trách nhiệm trong việc thực hiện các hoạt động giáo dục có liên quan đến công tác tư vấn tâm lý, đảm bảo công tác phối hợp trong thực hiện kế hoạch. Thường xuyên trao đổi thông tin về học sinh để phát hiện và có biện pháp hỗ trợ kịp thời, phù hợp đối với những biểu hiện bất thường của học sinh.

4. Trọng tâm công tác tháng:

Thời gian	Nội dung	Phân công thực hiện
Tháng 9,10/2024	- Ổn định nơi làm việc, hồ sơ sổ sách tư vấn. - Xây dựng kế hoạch tư vấn. - Thực hiện tiến trình rà soát, phát hiện nguy cơ có ảnh hưởng tiêu cực do dịch bệnh đến học sinh; có kế	- Ban tư vấn - Ban tư vấn, GVCN. - Ban tư vấn, GVCN.

	hoạch phòng ngừa hiệu quả đối với các vấn đề phức tạp của học sinh, hạn chế việc học sinh rơi vào hoàn cảnh đặc biệt. - Tiếp nhận và tư vấn tâm lý cho học sinh trực tiếp hoặc gián tiếp.	- Lãnh đạo, Ban tư vấn, GVCN
<i>Từ tháng 11/2024 đến tháng 4/2025</i>	- Tiếp nhận và tư vấn tâm lý cho đối tượng học sinh có nhu cầu. - Thường xuyên chủ động tư vấn cho HS gặp khó khăn trong học tập, sinh hoạt. - Phối hợp với GVCN nắm bắt danh sách học sinh thường xuyên vi phạm nội quy nhà trường để theo dõi, tư vấn tâm lý của các em.	- Ban tư vấn, GVCN. - Ban tư vấn, GVCN, CMHS và học sinh.
<i>Tháng 5/2025</i>	- Tiếp nhận và tư vấn tâm lý cho đối tượng học sinh và cha mẹ học sinh có nhu cầu. - Tổng kết hoạt động tư vấn và thực hiện báo cáo theo quy định.	Ban tư vấn.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức triển khai công tác tư vấn tâm lý trong trường học năm học 2024-2025 của Trường THPT Trung Lập./.

Nơi nhận:

- Phòng CTTT Sở Giáo dục (để báo cáo);
- Các Phó Hiệu trưởng (để thực hiện);
- Ban tư vấn (để thực hiện);
- Trợ lý thanh niên (để thực hiện);
- BCH Chi đoàn giáo viên (để thực hiện);
- Lưu: VT.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

Nguyễn Văn Khoa