

KẾ HOẠCH

Lễ phát động “Hãy trở thành Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh - Kết nối nhanh chóng giữa công dân và chính quyền”

Nhằm hưởng ứng chủ đề năm 2025 của Thành phố Hồ Chí Minh “Tập trung sắp xếp tổ chức bộ máy tinh - gọn - mạnh - hiệu năng - hiệu lực - hiệu quả; đẩy mạnh chuyển đổi số; Nghị quyết số 98/2023 của Quốc hội; giải quyết cơ bản những vướng mắc, tồn đọng của Thành phố”;

Xét đề xuất của Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố Hồ Chí Minh tại Tờ trình số 19/TTr-TTCDS ngày 31 tháng 12 năm 2024 về Kế hoạch Lễ phát động “Hãy trở thành Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh - Kết nối nhanh chóng giữa công dân và chính quyền”;

Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch Lễ phát động “Hãy trở thành Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh - Kết nối nhanh chóng giữa công dân và chính quyền”, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH – YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm giới thiệu và đưa ứng dụng App Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh đến gần hơn với người dân; kết nối nhanh chóng giữa công dân và chính quyền chỉ bằng tương tác “một chạm”.

- Giúp người dân tiếp cận và hưởng ứng lan tỏa rộng rãi tiện ích của App Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh trong cộng đồng.

- Sự kiện cũng là dịp để cơ quan quản lý kết nối, chia sẻ với người dân về các tiện ích của App; đồng thời ghi nhận những ý kiến đóng góp của người dân trong quá trình sử dụng để cơ quan quản lý cải tiến, hoàn thiện App tốt hơn, đáp ứng mục tiêu là kênh giao tiếp hai chiều giữa chính quyền thành phố và người dân.

- Phát động chủ đề năm 2025 cho công tác Chuyển đổi số của Thành phố.

2. Yêu cầu

- Thu hút đông đảo người dân đến tham dự sự kiện và tải App công dân số Thành phố Hồ Chí Minh.

- Công tác tuyên truyền của các cấp cơ sở triển khai sâu rộng đến từng địa bàn dân cư, hướng dẫn người dân tải App Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh và sử dụng App hiệu quả.

- Tăng lượt tải App Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh, qua đó khẳng định đây là kênh giao tiếp hai chiều hiệu quả giữa người dân với chính quyền Thành phố.

II. THỜI GIAN – ĐỊA ĐIỂM

1. Thời gian: Từ 08 giờ đến 10 giờ 20 phút, Chủ nhật, ngày 12 tháng 01 năm 2025.

2. Địa điểm: Phố đi bộ Nguyễn Huệ và nhà ga metro Bến Thành.

III. THÀNH PHẦN THAM DỰ

1. Đơn vị thực hiện: Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Thành phần khách mời:

- Đại diện Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh.
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh.
- Công an Thành phố.
- Sở Thông tin và Truyền thông.
- Sở Y tế.
- Sở Tư pháp.
- Hội Liên hiệp Phụ nữ Thành phố.
- Thành Đoàn Thành phố Hồ Chí Minh.
- Liên đoàn Lao động Thành phố.
- Tổ chuyển đổi số cộng đồng.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN: 100% kinh phí thực hiện từ nguồn tài trợ và nguồn xã hội hóa.

V. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

1. Chương trình khai mạc lễ phát động “Hãy trở thành Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh - Kết nối nhanh chóng giữa công dân và chính quyền”

- Đơn vị thực hiện: Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố.
- Địa điểm: gần khu vực tượng đài Chủ tịch Hồ Chí Minh.
- Số lượng tham gia dự kiến: 100 người.
- Phát trực tiếp thông tin sự kiện trên nền tảng mạng xã hội thông qua fanpage của Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố và trang thông tin của Trung tâm Báo chí Thành phố.
- Công tác chuẩn bị:
- + Khu vực tiền sảnh:
 - Công chào
 - Phong nền để khách mời, người dân tham quan chụp hình lưu niệm
 - Bàn lễ tân đón khách, điểm danh
- + Khu vực sân khấu:

- Phong nền cánh hai bên
- Bục phát biểu
- Hệ thống âm thanh, đường truyền Internet...
- 2 Tivi 55 inch ở 2 bên dọc ghế ngồi để quảng bá App Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh.
- + Khu vực đại biểu, khách mời, người dân tham quan
 - Bàn và ghế ngồi đại biểu
 - Ghế ngồi cho khách tham dự
- Nội dung chương trình:
 - + Đón tiếp đại biểu, khách mời.
 - + Giới thiệu chương trình, đại biểu, khách mời.
 - + Phát biểu của đại diện lãnh đạo Thành phố: khai mạc sự kiện; phát động chủ đề năm 2025 cho công tác Chuyển đổi số của Thành phố; tuyên bố và khởi động phong trào “Hãy trở thành Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh - Kết nối nhanh chóng giữa công dân và chính quyền”.

+ Đại diện các đơn vị khách mời nhận cờ phát động phong trào.

2. Chương trình Roadshow quảng bá App Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh và phong trào “Hãy trở thành Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh - Kết nối nhanh chóng giữa công dân và chính quyền”

- Đơn vị thực hiện: Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố.
- Đơn vị phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh, Công an Thành phố, Liên đoàn Lao động Thành phố, Hội Liên hiệp Phụ nữ Thành phố, Thành đoàn Thành phố Hồ Chí Minh, Tổ chuyển đổi số cộng đồng.
- Số lượng xe buýt hai tầng: 02 chiếc.
- Số lượng nhân sự tham dự: 100 người.
- Công tác chuẩn bị:
 - + Áo đồng phục dành cho nhân sự tại sự kiện (có in mã QR tải App Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh trên nền tảng iOS, nền tảng Android).
 - + Xe buýt hai tầng được trang trí mã QR code của App Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh trên mỗi xe.
 - + Thành phần tham gia Roadshow: đại diện khách mời tham dự sự kiện (nếu có), nhân sự của Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố.
- Nội dung chương trình:
 - + Thời gian chạy diễn hành: 25 phút.
 - + Lộ trình: xuất phát tại điểm tổ chức lễ phát động (đường Nguyễn Huệ) – metro Bến Thành.

3. Chương trình giới thiệu và quảng bá App Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh, hưởng ứng phong trào “Hãy trở thành Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh - Kết nối nhanh chóng giữa công dân và chính quyền”

- Đơn vị thực hiện: Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố.
- Đơn vị phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh, Công an Thành phố, Liên đoàn Lao động Thành phố, Hội Liên hiệp Phụ nữ Thành phố, Thành đoàn Thành phố Hồ Chí Minh.
- Địa điểm: nhà ga metro Bến Thành.
- Công tác chuẩn bị:
 - + Dựng các kệ quảng cáo App Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh gắn lối vào cổng số 2 nhà ga metro Bến Thành.
 - + Dựng 02 gian trưng bày trong nhà ga metro Bến Thành.
 - + Tại mỗi gian trưng bày được trang trí mã QR code App Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh để người dân thuận tiện trong việc tải App.
- Nội dung chương trình:
 - + Giới thiệu, quảng bá các dịch vụ số của thành phố: hướng dẫn cài đặt và sử dụng App Công dân số, đăng ký lý lịch tư pháp trực tuyến, hướng dẫn cài VNeID, hướng dẫn đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2...
 - + Giới thiệu các chương trình mua sắm ưu đãi khi giao dịch qua App Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh: giảm giá vé metro cho nhóm đối tượng là người có công với cách mạng, người cao tuổi, người khuyết tật, học sinh - sinh viên; sử dụng App Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh để qua cửa soát vé (từ ngày 02/01/2025 đến ngày 20/01/2025); giảm giá khi mua vé buýt sông, xe buýt...
 - + Tổ chức các hoạt động tương tác: bốc thăm trúng thưởng, quét mã QR tải app nhận quà, hoạt động check-in lan tỏa trên mạng xã hội...

4. Truyền thông, quảng bá

- Phát trực tiếp thông tin sự kiện trên các nền tảng mạng xã hội như Facebook, Zalo... trong thời gian diễn ra sự kiện.
- Phối hợp Đài truyền hình Thành phố, Đài Tiếng nói Nhân dân Thành phố và các cơ quan báo chí thực hiện các phóng sự, bài viết, đưa tin trên các kênh truyền hình, báo giấy, trang báo điện tử tuyên truyền, quảng bá thông tin sự kiện.

(Nội dung Chương trình chi tiết trong Phụ lục được đính kèm)

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố

- Chủ trì và phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh, Công an Thành phố, Liên đoàn Lao động Thành phố, Hội Liên hiệp Phụ nữ Thành phố, Thành đoàn Thành phố Hồ Chí Minh, Tổ chuyển đổi số cộng đồng và các sở, ban, ngành, đơn vị có liên quan tổ chức xây dựng Kế hoạch triển khai chi tiết cho sự kiện.

- Chủ trì tổ chức lễ phát động “Hãy trở thành Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh - Kết nối nhanh chóng giữa công dân và chính quyền”.
- Duyệt các thiết kế, nội dung, phương án triển khai tổ chức các hoạt động tại sự kiện.
- Tổng hợp và cung cấp thông tin, nội dung quảng bá tuyên truyền về sự kiện.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố chuẩn bị bài phát biểu chỉ đạo của Lãnh đạo Thành phố tại sự kiện.
- Chủ trì tham mưu nội dung phát động chủ đề năm 2025 cho công tác Chuyển đổi số của thành phố.
- Chỉ đạo Trung tâm Báo chí Thành phố phối hợp phát chuyển tiếp video đang livestream sự kiện trên trang thông tin của Trung tâm Báo chí.

3. Thành Đoàn Thành phố Hồ Chí Minh

- Cử đại biểu tham dự lễ phát động.
- Phát động lực lượng đoàn viên, thanh niên tại các cơ sở Đoàn tham gia tuyên truyền, quảng bá App Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh và tổ chức các hoạt động hưởng ứng phong trào “Hãy trở thành Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh - Kết nối nhanh chóng giữa công dân và chính quyền”.

4. Sở Tư pháp, Công an Thành phố, Sở Y tế

- Cử đại biểu tham dự lễ phát động.
- Phối hợp Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố trong các hoạt động tại sự kiện: hướng dẫn người dân đăng ký lý lịch tư pháp trực tuyến, cài VNeID, hướng dẫn đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2, cài đặt sử dụng sổ sức khỏe điện tử...

- Tham gia tuyên truyền, quảng bá rộng rãi App Công dân số TPHCM và phong trào “Hãy trở thành Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh - Kết nối nhanh chóng giữa công dân và chính quyền” tới từng khu vực, địa bàn dân cư. Qua đó, giúp người dân tiếp cận và sử dụng App với các tiện ích được tích hợp liên thông giữa các sở, ban, ngành đáp ứng nhu cầu thiết thực phục vụ nhân dân.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh, Liên đoàn Lao động Thành phố, Hội Liên hiệp Phụ nữ Thành phố, Tổ chuyển đổi số cộng đồng

- Cử đại biểu tham dự lễ phát động.
- Tổ chức tuyên truyền, quảng bá rộng rãi App Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh và phong trào “Hãy trở thành Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh - Kết nối nhanh chóng giữa công dân và chính quyền” tại cơ quan, đơn vị.

6. Ủy ban nhân dân Quận 1

Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc đảm bảo an ninh trật tự, an toàn giao thông lòng lề đường trong và ngoài khu vực tuyến đường Nguyễn Huệ nhằm đảm bảo an ninh trật tự, mỹ quan đô thị; đảm bảo việc quét dọn và thu gom rác trước, trong và sau khi hoàn tất chương trình.

7. Sở Văn hóa và Thể thao

Hỗ trợ quảng bá hình ảnh, thông tin sự kiện trên các màn hình Led, cờ phướn do Sở Văn hóa và Thể thao cấp phép theo quy định.

8. Sở Xây dựng

Hỗ trợ vị trí đặt các kệ quảng cáo App Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh gần lối vào cổng số 2 nhà ga metro Bến Thành.

9. Tổng Công ty Điện lực Thành phố

Đảm bảo cung cấp điện ổn định trong suốt thời gian diễn ra sự kiện, cử nhân sự trực tại các vị trí xung yếu, phối hợp với Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố lập bảng chiết tính điện năng theo giá điện phục vụ công ích.

10. Công ty Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Đường sắt đô thị số 1 Thành phố Hồ Chí Minh

Bố trí và hướng dẫn Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố vị trí đặt các gian trưng bày trong nhà ga metro Bến Thành.

Yêu cầu các Sở - ngành, đoàn thể, quận - huyện, đơn vị được phân công trong kế hoạch nêu trên có trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ được phân công, khi có vấn đề phát sinh thông tin cho Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố để trình Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như Mục VI;
- TTUB: CT, PCT/VX;
- UBND TP Thủ Đức và các quận, huyện;
- VPUB: CVP, PCVP/KT;
- Phòng KT;
- Lưu: VT (KT-P.Loan).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Thị Diệu Thúy



PHỤ LỤC

CHƯƠNG TRÌNH

**Lễ phát động “Hãy trở thành Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh
Kết nối nhanh chóng giữa công dân và chính quyền”**

Stt	Thời gian	Thời lượng	Nội dung	Thực hiện
1	Từ 08:00 đến 08:30	30 phút	Đón tiếp đại biểu và khách mời	Ban tổ chức
2	Từ 08:30 đến 08:45	15 phút	Khai mạc – giới thiệu đại biểu, khách mời	MC chương trình
3	Từ 08:45 đến 09:15	30 phút	Đại diện Lãnh đạo UBND Thành phố phát biểu khai mạc, phát động chủ đề năm 2025 cho công tác Chuyển đổi số của Thành phố và phát động phong trào “Hãy trở thành Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh - Kết nối nhanh chóng giữa công dân và chính quyền”	Lãnh đạo Thành phố
5	Từ 09:15 đến 09:25	10 phút	Các đơn vị khách mời nhận cờ phát động phong trào	Các đơn vị khách mời
6	Từ 09:25 đến 09:50	25 phút	Chương trình Roadshow xe buýt hai tầng: xuất phát tại điểm tổ chức lễ phát động (đường Nguyễn Huệ) – metro Bến Thành	Đại biểu, khách mời (nếu có) và Nhân sự TTCĐS
7	Từ 09:50 – 10:20		Kết thúc phần lễ; đại biểu khách mời tham quan các gian trưng bày tại nhà ga metro Bến Thành Tổ chức các hoạt động tương tác tại các gian hàng trưng bày	Đại biểu, khách mời; người dân