

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

I. Giới thiệu chung về dự toán, gói thầu:

- Tên gói thầu: Tổ chức tham quan du lịch hè cho viên chức, người lao động trường THPT Nguyễn Hữu Huân năm 2025.
- Tên dự toán: Tổ chức tham quan du lịch hè cho viên chức, người lao động tại Phú Quốc của trường THPT Nguyễn Hữu Huân năm 2025
- Chủ đầu tư: Trường THPT Nguyễn Hữu Huân.
- Nguồn vốn: Quỹ phúc loại và cá nhân đóng góp.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: 01 giai đoạn, 01 túi hồ sơ.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 3 ngày.
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Địa điểm thực hiện: Phú Quốc.

II. Mục tiêu công việc:

- Mục tiêu: Tổ chức tham quan nghỉ dưỡng hàng năm cho viên chức, người lao động của nhà trường sau kết thúc năm học 2024 - 2025.

III. Yêu cầu về kỹ thuật:

Nhà thầu trình bày chi tiết nội dung, quy trình, biện pháp thực hiện gói thầu. Lịch trình có thể thay đổi để phù hợp với tình hình thực tế nhưng phải đảm bảo đầy đủ nội dung chương trình theo yêu cầu và được Chủ đầu tư/Bên mời thầu đồng ý.

Phạm vi công việc của nhà thầu bao gồm (nhưng không hạn chế) các nội dung sau:

1. Nội dung, phạm vi công việc chung:

- **Yêu cầu về phương tiện di chuyển:** Máy bay và Ô tô, Ô tô và Tàu Cao tốc.
 - + Máy bay hãng Vietnam Airline.
 - + Tàu Cao tốc.
 - + Xe ô tô 45 chỗ có máy lạnh và đời từ 2020 trở về sau (hiệu xe Universe).
 - + Xe trang bị đầy đủ nước cho người tham gia, tối thiểu 1 chai/1 người.
- **Yêu cầu về khách sạn:**
 - + Khách sạn/ Resort tiêu chuẩn 4 sao, nhà thầu cung cấp xác nhận từ khách sạn (Hợp đồng nguyên tắc ký với khách sạn).
 - + Lưu trú 02 - 03 khách/phòng (lẻ nam/nữ ở phòng 3).
 - + Phòng có máy tắm nước nóng + lạnh, có ti vi có cáp truyền hình; có máy lạnh, có điện thoại, có nước suối chai, có máy sấy tóc.
 - + Có hệ thống Wifi trong các khu tầng lầu thường xuyên 24/24.

- Yêu cầu về thực đơn:

+ Ăn sáng: 01 bữa sáng tô ly đạt mức giá từ 75.000 đồng – 100.000 đồng/khách/bữa; 02 bữa sáng dùng buffet tại khách sạn/ resort theo tiêu chuẩn.

+ 03 bữa chính (cơm buổi trưa): tại nhà hàng với mức giá 150.000 đồng – 170.000 đồng/khách/bữa.

+ Ăn bữa chính (buổi tối thứ nhất): nhà hàng tại Bắc Đảo mức giá từ 200.000 đồng – 220.000 đồng/khách/bữa.

+ Ăn bữa chính Gala Dinner: (buổi tối thứ hai): nhà hàng với mức giá từ 300.000 đồng – 320.000 đồng/khách/bữa.

+ Ăn phụ buổi tối tô ly đạt mức giá từ 75.000 đồng – 100.000 đồng/khách/bữa (dành cho đoàn di chuyển bằng tàu Cao tốc).

- Yêu cầu về nhân sự:

+ 01 Quản lý, điều hành tour:

- Có kinh nghiệm tối thiểu 05 năm (*Số năm kinh nghiệm tính từ khi thực công việc tương tự đầu tiên*) hoặc tối thiểu 01 hợp đồng (*Hợp đồng tương tự là hợp đồng tổ chức tour du lịch cho khách đoàn tối thiểu 71 người*).
- Tốt nghiệp cao đẳng trở lên chuyên ngành du lịch hoặc chuyên ngành khác thì phải được đào tạo cấp chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch nội địa.
- Có thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa, còn hiệu lực.
- Tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự: Hợp đồng lao động/ Hợp đồng cộng tác viên còn hiệu lực.

+ Tối thiểu 02 Hướng dẫn viên (01 HDV/xe):

- Có kinh nghiệm tối thiểu 03 năm (*Số năm kinh nghiệm tính từ khi thực công việc tương tự đầu tiên*) hoặc tối thiểu 01 hợp đồng (*Hợp đồng tương tự là hợp đồng tổ chức tour du lịch nội địa*).
- Tốt nghiệp cao đẳng trở lên chuyên ngành du lịch.
- Có thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa, còn hiệu lực.
- Tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự: Hợp đồng lao động/ Hợp đồng cộng tác viên còn hiệu lực.

+ 01 nhân viên y tế (của công ty du lịch):

- Có nghiệp vụ chuyên môn từ trung cấp ngành Y trở lên.
- Tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự: Hợp đồng lao động/ Hợp đồng cộng tác viên còn hiệu lực.

2. Nội dung, phạm vi công việc:

- Thời gian: 3 ngày 2 đêm.
- Khởi hành dự kiến: tuần lễ cuối tháng 6/2025.
- Số lượng người dự kiến tham gia: 71 người, trong đó phạm vi cụ thể như sau:
 - + Thầy/ Cô đi và về bằng phương tiện Máy bay + ô tô: 15 người.
 - + Thầy/ Cô đi và về bằng phương tiện Tàu cao tốc + ô tô: 34 người.
 - + Thầy/ Cô đi và về bằng phương tiện tự túc + ô tô: 22 người.
- Nội dung, lịch trình và các yêu cầu chi tiết:

Danh mục dịch vụ	Yêu cầu đối với dịch vụ
Lịch trình	❖ NGÀY 1 (dự kiến ngày 19/6/2025): TP.HCM đi PHÚ QUỐC • <u>Đối với đoàn đi bằng Máy bay + Ô Tô:</u> - 03 giờ 30 – 04 giờ 00: Hướng dẫn viên đón Quý Thầy Cô tại Trường THPT Nguyễn Hữu Huân đưa ra sân bay Tân Sơn Nhất làm thủ tục bay Phú Quốc. <i>(Hãng Vietnam Airlines, công ty du lịch sẽ check-in vé trước cho Đoàn).</i> - Đến Phú Quốc, xe đưa Thầy Cô dùng bữa sáng và sau đó tham quan các nơi: + Di tích lịch sử Nhà Tù Phú Quốc (Thời gian tham quan khoảng 1 giờ). + Tham quan nhà thùng nước mắm cá cơm truyền thống; + Tham quan Suối Tranh; + Tham quan vườn Sim; - 12 giờ 00: Thầy Cô dùng bữa trưa tại nhà hàng - 13 giờ 00: Thầy Cô nhận phòng khách sạn, nghỉ ngơi tự do + Tham quan Bắc Đảo, Checkin tại Grand World; (Tham quan ngắm Sông Venice, Phố đèn lồng Shanghai, Mái vòm ánh sáng Clarke Quay, Ngôi nhà đa màu sắc, bảo tàng tre, quảng trường biển) - 18 giờ 30: Thầy Cô dùng bữa tối tại nhà hàng của Bắc Đảo. + Tham dự Show sắc màu Venice. Kết thúc chương trình ngày 1 và Thầy Cô về lại

	khách sạn/ resort nghỉ ngơi. • <u>Đối với đoàn đi bằng Tàu Cao tốc + Ô Tô:</u> Khởi hành từ TP.HCM đi HÀ TIÊN rồi đi Tàu cao tốc đến PHÚ QUỐC: - 22 giờ 00 – 22 giờ 30 (ngày 18/6/2025): Hướng dẫn viên đón Quý Thầy Cô tại Trường THPT Nguyễn Hữu Huân và di chuyển bằng xe ô tô đến Hà Tiên. Mua vé Tàu Cao tốc đưa Thầy Cô di chuyển tiếp đến Phú Quốc và nhập đoàn theo lịch trình nêu trên. ❖ NGÀY 2 (dự kiến ngày 20/6/2025): Tại PHÚ QUỐC - 06 giờ 30 – 08 giờ 00: Thầy Cô dùng buffet sáng tại nhà hàng của khách sạn/ resort. + Sau đó đưa Thầy Cô đến Nam Đảo. + Tham gia Câu cá tại mũi Ông Đội. + Tắm biển ngắm san hô tại hòn Dăm Trong. - 11 giờ 00: Thầy Cô ăn trưa, sau đó về khách sạn nghỉ ngơi. + Đoàn tham quan Sunset Sanato – thiên đường checkin: - 18 giờ 30: Thầy Cô tham gia Gala dinner, có MC hoạt náo chuyên nghiệp. ❖ NGÀY 3 (dự kiến ngày 21/6/2025): PHÚ QUỐC về lại TP. HCM - 06 giờ 30 – 08 giờ 00: Thầy Cô dùng buffet sáng tại nhà hàng của khách sạn/ resort. + Thầy Cô tự do nghỉ ngơi hoặc tham quan: Thiên Viện Trúc Lâm Hộ Quốc, Cơ sở sản xuất ngọc trai Phú Quốc. - 11 giờ 30: Trả phòng và dùng cơm trưa. • <u>Đối với đoàn đi bằng Tàu Cao tốc + Ô Tô:</u> - 12 giờ 30: Thầy Cô ra bến Tàu Cao tốc về lại Hà Tiên và di chuyển bằng xe về TP.HCM. • <u>Đối với đoàn đi bằng Máy bay + Ô Tô:</u> - 14 giờ 00: Thầy Cô ra sân bay làm thủ tục về TP.HCM.
--	---

Lưu trú	+ Khách sạn/ Resort tiêu chuẩn 4 sao, nhà thầu cung cấp xác nhận từ khách sạn (Hợp đồng nguyên tắc ký với khách sạn). + Lưu trú 02 - 03 khách/phòng (lẻ nam/nữ ở phòng 3). + Phòng có máy tắm nước nóng + lạnh, có ti vi có cáp truyền hình; có máy lạnh, có điện thoại, có nước suối chai, có máy sấy tóc. + Có hệ thống Wifi trong các khu tầng lầu thường xuyên 24/24.
Thực đơn	+ Ăn sáng: 01 bữa sáng tô ly đạt mức giá từ 75.000 đồng – 100.000 đồng/khách/bữa; 02 bữa sáng dùng buffet tại khách sạn/ resort theo tiêu chuẩn. + 03 bữa chính (cơm buổi trưa): tại nhà hàng với mức giá 150.000 đồng – 170.000 đồng/khách/bữa. + Ăn bữa chính (buổi tối thứ nhất): nhà hàng tại Bắc Đảo mức giá từ 200.000 đồng – 220.000 đồng/khách/bữa. + Ăn bữa chính Gala Dinner: (buổi tối thứ hai): nhà hàng với mức giá từ 300.000 đồng – 320.000 đồng/khách/bữa. + Ăn phụ buổi tối tô ly đạt mức giá từ 75.000 đồng – 100.000 đồng/khách/bữa (dành cho đoàn di chuyển bằng tàu Cao tốc).
Phương tiện di chuyển	+ Máy bay hãng Vietnam Airline: di chuyển từ sân bay Tân Sơn Nhất đến Phú Quốc. + Tàu Cao tốc (dành cho đoàn đi tàu cao tốc: Di chuyển giữa Hà Tiên – Phú Quốc, và ngược lại). + Xe ô tô 45 chỗ có máy lạnh và đời từ 2020 trở về sau (hiệu xe Universe): ô tô đưa đón và trả khách giữa trường với Sân bay Tân Sơn Nhất; ô tô đưa đón và trả khách giữa trường với bến tàu Cao tốc tại Hà Tiên.
Nhân sự	+ 01 Quản lý, điều hành tour: Có kinh nghiệm tối thiểu 05 năm hoặc tối thiểu 01 hợp đồng đã thực hiện công việc tương tự, Tốt nghiệp cao đẳng trở lên chuyên ngành du lịch hoặc chuyên ngành khác thì phải được đào tạo cấp chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch nội địa., Có thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa, còn hiệu lực.

	+ Tối thiểu 02 Hướng dẫn viên (01 HDV/xe): Có kinh nghiệm tối thiểu 03 năm hoặc tối thiểu 01 hợp đồng đã thực hiện công việc tương tự, Tốt nghiệp cao đẳng trở lên chuyên ngành du lịch, Có thể hướng dẫn viên du lịch nội địa, còn hiệu lực. + 01 nhân viên y tế (của công ty du lịch): Có kinh nghiệm tối thiểu 02 năm, Có nghiệp vụ chuyên môn từ trung cấp ngành Y trở lên.
Bảo hiểm	Bảo hiểm mua trọn Tour cho tất cả các cá nhân với mức bồi thường theo quy định 100.000.000 đồng/trường hợp (Một trăm triệu đồng/trường hợp)
Dịch vụ bao gồm	❖ <u>GIÁ TOUR BAO GỒM:</u> - Thời gian 3 ngày 2 đêm: dự kiến tuần lễ cuối tháng 6/2025. - Vé máy bay quốc nội: hãng hàng không Vietnam Airline + có hành lý ký gởi (23 kg) + hành lý xách tay (7 kg). - Khách sạn/resort 4 sao. - Các bữa ăn theo mô tả kỹ thuật bên trên. - Xe đưa đón theo chương trình tại Trường theo mô tả kỹ thuật bên trên. - Hướng dẫn viên nói tiếng Việt, kinh nghiệm, nhiệt tình, vui vẻ phục vụ suốt tuyến.. - Tất cả khách đi tour đều được mua BẢO HIỂM TAI NẠN DU LỊCH với mức bồi thường 100.000.000 VNĐ/ Khách /Vụ. * Các phát sinh không tính phí: - Đồ lặn + ống thở + nước ngọt tắm lại. - Vé tham quan các địa điểm trong lịch trình. - 01 nón du lịch/người. - 02 chai nước suối Aquafina (loại 500 ml) hoặc Lavie (loại 500 ml) cho mỗi người trong 01 ngày. - Khăn lạnh trên xe 01 cái/khách/ngày.

3. Yêu cầu khác:

* Các dịch vụ phát sinh khác trong quá trình hoàn thiện hợp đồng (nếu có), cụ thể:

- Cá nhân có nhu cầu tham quan tự túc, chi phí cá nhân ngoài Tour, sử dụng các dịch vụ ngoài Tour.

- Cá nhân có sử dụng các loại thuốc đặc hiệu trong điều trị bệnh tự mang theo.
- Chi phí Tour đối với trẻ em theo cùng:
 - + Từ 10 tuổi trở lên (người lớn) tính 01 vé tour.
 - + Từ 05 đến dưới 10 tuổi: 50% vé. Giường riêng = giá người lớn. (*Tiêu chuẩn 50% vé: 01 suất ăn + 01 ghế ngồi và ngủ ghép chung phòng với gia đình*).
 - + Dưới 05 tuổi: Không tính vé, gia đình tự lo cho bé. Nhưng 02 người lớn chỉ được kèm 01 trẻ em, từ em thứ 02 trở lên phải mua 50% vé.
- Lịch trình có thể thay đổi trong phạm vi 01 tuần so với ngày dự kiến để phù hợp với tình hình thực tế.
- Chủ đầu tư/Bên mời thầu đồng ý đảm bảo đầy đủ nội dung chương trình theo yêu cầu nêu ra trong dự toán

4. Yêu cầu về kiểm tra nghiệm thu:

- Cung cấp dịch vụ đầy đủ đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT.
- Quá trình cung cấp dịch vụ phải đảm bảo an toàn, thân thiện đáp ứng được văn hóa giao lưu của cán bộ nhân viên trong công ty.
- Biên bản nghiệm thu khối lượng, chất lượng công tác cung cấp dịch vụ.
- Biên bản thanh lý hợp đồng.

IV. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

Ghi chú:

- Bên mời thầu có trách nhiệm cung cấp danh sách người tham quan du lịch.
- Nhà thầu có trách nhiệm hỗ trợ, hướng dẫn các thủ tục cần thiết khác cho toàn bộ thành viên tham gia tham quan du lịch.