

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp Đạt/Không đạt

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt. Cụ thể, nội dung kỹ thuật trong E-HSDT của nhà thầu đáp ứng các yêu cầu về mặt kỹ thuật theo bảng sau:

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
I	Hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
1	Am hiểu về tính chất phạm vi gói thầu	Nhà thầu trình bày am hiểu về tính chất, mục đích, phạm vi công việc của gói thầu	Không trình bày hoặc trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT
II	Tiến độ và Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
1	Thời gian thực hiện gói thầu	Thời gian thực hiện gói thầu là 3 ngày, trong đó bao gồm đề xuất thời gian tổ chức tour theo thời gian dự kiến yêu cầu tại phần 2 chương V của E-HSMT	Không có đề xuất tiến độ hoặc đề xuất không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT
2	Kế hoạch tổ chức	Nhà thầu trình bày giải pháp thực hiện gói thầu bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung công việc theo yêu cầu tại Chương V của E-HSMT. Kế hoạch tổ chức và triển khai thực hiện dịch vụ đáp ứng các nội dung sau: - Tổ chức và điều hành tour: + Xây dựng kế hoạch tổ chức tour, nêu thời gian chi tiết cụ thể, hợp lý, đảm bảo hoạt hiệu quả trong suốt hành trình + Phân công rõ ràng các vị trí nhân sự: điều phối, hướng dẫn hỗ trợ đoàn để đảm bảo sự phối hợp nhịp nhàng và kịp thời xử lý mọi tình huống phát sinh - Lịch trình tour: Trình bày cụ thể, chi tiết lịch trình từng ngày: + Thời gian, địa điểm khởi hành và	Không trình bày hoặc trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		kết thúc. + Các địa điểm tham quan, dịch vụ đi kèm,....	
3	Nhân sự tham gia thực hiện gói thầu	Nhà thầu phải đề xuất, cung cấp danh sách nhân sự dự kiến tham gia phục vụ chuyến đi, phân công và bố trí công việc thực hiện đảm bảo đáp ứng các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT, bao gồm: - 01 Quản lý, điều hành tour - Tối thiểu 02 Hướng dẫn viên (01 HDV/xe) - 01 nhân viên Y tế	Không đề xuất, bố trí nhân sự tham gia thực hiện gói thầu
4	Dịch vụ vận chuyển	Nhà thầu trình bày phương án bố trí đầy đủ phương tiện vận chuyển và đảm bảo đủ số lượng xe, phụ xe đảm bảo tổ chức tour theo đúng kế hoạch của Chủ đầu tư	Không trình bày hoặc trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT
5	Dịch vụ khách sạn lưu trú	- Khách sạn/resort tiêu chuẩn 4 sao, đáp ứng các yêu cầu quy định tại Phần 2 Chương V của E-HSMT - Đính kèm hợp đồng nguyên tắc của khách sạn do nhà thầu đề xuất để thực hiện gói thầu	Không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT hoặc không có hợp đồng nguyên tắc với khách sạn
6	Thực đơn ăn uống	* Nhà thầu đề xuất thực đơn cụ thể các bữa ăn đáp ứng yêu cầu của E-HSMT: - Thực đơn bữa sáng: + 01 bữa sáng tô ly đạt mức giá từ 75.000 đồng – 100.000 đồng/khách/bữa; + 02 bữa sáng dùng buffet tại khách sạn/ resort theo tiêu chuẩn - Thực đơn bữa chính (03 buổi cơm trưa): tại nhà hàng với mức giá 150.000 đồng – 170.000 đồng/khách/bữa - Thực đơn bữa chính (buổi tối): tại	Nhà thầu không đề xuất hoặc đề xuất không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		nhà hàng tại Bắc Đảo mức giá từ 200.000 đồng – 220.000 đồng/khách/bữa - Thực đơn Gala Diner (buổi tối): tại nhà hàng với mức giá từ 300.000 đồng – 320.000 đồng/khách/bữa - Ăn phụ buổi tối tô ly đạt mức giá từ 75.000 đồng – 100.000 đồng/khách/bữa <i>(dành cho đoàn di chuyển bằng tàu Cao tốc)</i>	
7	Bảo hiểm tai nạn	Nhà thầu cam kết Tất cả khách đi tour đều được mua BẢO HIỂM TAI NẠN DU LỊCH với mức bồi thường 100.000.000 VNĐ/ Khách /Vụ	Không có cam kết đáp ứng yêu cầu của E-HSMT
8	Yêu cầu về giấy phép	Nhà thầu phải đáp ứng yêu cầu pháp lý để thực hiện gói thầu, cụ thể như sau: - Có Giấy phép đăng ký kinh doanh trong đó có ngành nghề liên quan đến dịch vụ du lịch, lữ hành. - Có Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa do cơ quan có thẩm quyền cấp, còn hiệu lực tại thời điểm nộp hồ sơ dự thầu và trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng	Không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT
III	Uy tín của nhà thầu		
1	Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu; thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó kể từ ngày 01/01/2022 đến thời điểm đóng thầu.	- Có cam kết của nhà thầu: Không vi phạm uy tín nhà thầu thông qua việc tham dự thầu, kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 17 và Điều 18 (trừ quy định tại khoản 1 Điều 18) của Nghị định số 24/2024/NĐ-CP.	Không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT
	Kết luận	Tất cả các tiêu chí trên đều xác định là “đạt”	Một trong các tiêu chí trên được xác định là “không đạt”