

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 4 năm 2025

Số: 182/KH-NCT

KẾ HOẠCH

Thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại Trường THPT Nguyễn Chí Thanh năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 2017/KH-SGDĐT ngày 18 tháng 4 năm 2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh về Thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2025;

Trường THPT Nguyễn Chí Thanh xây dựng kế hoạch thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công năm 2025 tại đơn vị như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm đánh giá một cách khoa học, khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ của đơn vị, thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của những đối tượng trực tiếp thụ hưởng những dịch vụ này (phụ huynh, học sinh).

- Khảo sát nhằm ghi nhận sự đánh giá khách quan và kịp thời của CMHS và HS về các dịch vụ giáo dục công của nhà trường năm 2025.

- Kết quả khảo sát là cơ sở để đơn vị nắm bắt được chính xác nhu cầu của CMHS, HS về dịch vụ giáo dục, từ đó có những biện pháp cải tiến, có sự đầu tư tốt về cơ sở vật chất cũng như điều chỉnh môi trường giáo dục được tốt hơn, nâng cao chất lượng giảng dạy, đảm bảo sự hài lòng của người dân với chất lượng dịch vụ giáo dục của nhà trường.

2. Yêu cầu

Khảo sát được tiến hành một cách khoa học, khách quan, tuân thủ nghiêm túc quy trình thực hiện, hướng dẫn thực hiện khảo sát trực tuyến, phân tích dữ liệu và xây dựng báo cáo kết quả thực hiện để làm căn cứ điều chỉnh, cải thiện các dịch vụ giáo dục công của nhà trường trong thời gian tiếp theo.

II. ĐỐI TƯỢNG KHẢO SÁT

Học sinh, Cha ẹm học sinh Trường THPT Nguyễn Chí Thanh năm học 2024-2025.

III. THỜI GIAN KHẢO SÁT

- Gửi link khảo sát cho học sinh, cha mẹ học sinh 3 khối 10,11,12, thực

hiện khảo sát từ ngày 24/4/2025 đến ngày 04/5/2025.

- Trường tổng hợp kết quả báo cáo Sở Giáo dục và Đào tạo trước ngày 12/5/2025 (đảm bảo cha mẹ học sinh, học sinh thực hiện khảo sát 95%).

IV. HÌNH THỨC KHẢO SÁT

- Học sinh 3 khối 10,11,12 khảo sát theo link:

[Khảo sát PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN HỌC SINH THPT ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG](#)

- Cha mẹ học sinh 3 khối 10,11,12 khảo sát theo link:

[Khảo sát PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CHA MẸ HỌC SINH THPT ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG](#)

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Hiệu trưởng

Hiệu trưởng xây dựng kế hoạch, chịu trách nhiệm trong việc tổ chức thực hiện kế hoạch khảo sát, hài lòng của phụ huynh, học sinh đối với dịch vụ giáo dục công năm 2025, phân công Phó Hiệu trưởng trực tiếp chỉ đạo công tác khảo sát.

2. Phó Hiệu trưởng

Trực tiếp chỉ đạo công tác khảo sát và báo cáo kết quả khảo sát.

3. Tổ Tin học

Thống kê kết quả khảo sát, cung cấp số liệu cho Phó Hiệu trưởng thực hiện báo cáo.

4. Giáo viên chủ nhiệm

Phối hợp với Cha mẹ học sinh, hướng dẫn cha mẹ học sinh và học sinh thực hiện công tác khảo sát.

Trên đây là Kế hoạch Thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại Trường THPT Nguyễn Chí Thanh năm 2025, đề nghị toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh nhà trường nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Sở GD-ĐT;
- Cấp ủy Chi bộ;
- Lãnh đạo Trường;
- GVCN; CMHS;
- Tổ Tin học ;
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG

Nguyễn Văn Cường