

Số: /KH- THPTGOT Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2025 Tại trường THPT Giồng Ông Tố

Căn cứ Kế hoạch số 2017/KH-SGDĐT ngày 18 tháng 4 năm 2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo về Thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2025.

Trường Trung học phổ thông (THPT) Giồng Ông Tố xây dựng và triển khai kế hoạch thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2025 tại trường THPT Giồng Ông Tố như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nhằm đánh giá một cách khoa học, khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ của các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn Thành phố, thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của những đối tượng trực tiếp thụ hưởng những dịch vụ này (phụ huynh, học sinh và học viên).

- Kết quả khảo sát là cơ sở để Sở Giáo dục và Đào tạo và nhà trường xác định được nhu cầu, nguyện vọng của phụ huynh, học sinh để có những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu và đảm bảo sự hài lòng của phụ huynh, học sinh đối với chất lượng dịch vụ giáo dục công trên địa bàn Thành phố nói chung, nhà trường nói riêng.

- Xác định được mức độ hài lòng đối với cách thức tiếp cận dịch vụ giáo dục; cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học; môi trường giáo dục; hoạt động giáo dục (tổ chức dạy học, phương pháp, hình thức, ...); về sự phát triển, tiến bộ và thực hiện nghĩa vụ đối với công dân của học sinh.

- Công bố mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công.

- Nhằm đề xuất, kiến nghị một số biện pháp cải tiến nâng cao chất lượng dịch vụ, các điều kiện cung ứng và cách thức cung ứng dịch vụ giáo dục công.

2. Yêu cầu

Việc đo lường, đánh giá mức độ hài lòng của phụ huynh, học sinh đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn Thành phố phải được tiến hành một cách khoa học, khách quan, tuân thủ nghiêm túc quy trình thực hiện, hướng dẫn thực hiện khảo sát trực tuyến, phân tích dữ liệu và xây dựng báo cáo kết quả thực hiện.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG

1. Đối tượng

- Phụ huynh học sinh và học sinh nhà trường.

2. Phạm vi

- Phần đầu đạt tỷ lệ 100% phụ huynh học sinh và học sinh nhà trường tham gia khảo sát.

III. THỜI GIAN VÀ HÌNH THỨC KHẢO SÁT

1. Thời gian thực hiện khảo sát: từ ngày 21/4/2025 đến ngày 09/5/2025.

2. Hình thức khảo sát: phụ huynh học sinh và học sinh nhà trường thực hiện khảo sát trực tuyến qua đường link: [link://khaosat.hcm.edu.vn](http://khaosat.hcm.edu.vn)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Hiệu trưởng nhà trường

- Xây dựng, triển khai và tổ chức thực hiện, kiểm tra, rà soát, đôn đốc việc thực hiện, đảm bảo tiến độ, số lượng mẫu khảo sát và phương pháp thực hiện.

- Xây dựng báo cáo, trong đó phân tích, nhận định và đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công tại đơn vị.

2. Giáo viên chủ nhiệm các lớp

- Triển khai, phổ biến kế hoạch và vận động phụ huynh, học sinh lớp chủ nhiệm thực hiện khảo sát theo đúng thời gian quy định.

- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện khảo sát phụ huynh và học sinh lớp chủ nhiệm về Lãnh đạo trường (*đảm bảo tỷ lệ tham gia khảo sát đạt 100%*).

3. Tổ văn phòng

- Làm đầu mối giúp Hiệu trưởng thống kê, rà soát, xử lý dữ liệu, tổng hợp, phân tích và tham mưu xây dựng báo cáo.

- Chủ động tham mưu, đề xuất Hiệu trưởng các các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công tại đơn vị.

4. Tiến độ thực hiện

- Từ ngày 18/4/2025 đến ngày 21/4/2025: xây dựng, triển khai và phổ biến Kế hoạch đến các bộ phận, cá nhân có liên quan thực hiện.

- Từ ngày 21/4/2025 đến ngày 09/5/2025: phụ huynh học sinh và học sinh thực hiện khảo sát qua đường link://khaosat.hcm.edu.vn. Giáo viên chủ nhiệm báo cáo kết quả thực hiện về Lãnh đạo trường.

- Từ ngày 12/5/2025 đến ngày 16/5/2025: nhà trường tiến hành thống kê, rà soát, xử lý dữ liệu, tổng hợp, phân tích và báo cáo về Sở Giáo dục và Đào tạo.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2025 tại trường THPT Giồng Ông Tố. Đề nghị tổ văn phòng, giáo viên chủ nhiệm các lớp và các bộ phận, cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc, hiệu quả và báo cáo đúng thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Giáo dục và Đào tạo (để báo cáo);
- Các Phó Hiệu trưởng nhà trường (để biết);
- Ban ĐDCMHS trường & các lớp (để phối hợp);
- Giáo viên chủ nhiệm các lớp (để thực hiện);
- Tổ Văn phòng (để thực hiện);
- Niêm yết: Bảng tin, Cổng TTĐT nhà trường;
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG

Nguyễn Thị Hoàng Anh