

Số:116/KH-THPTAN

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 21 tháng 4 năm 2025

KẾ HOẠCH
Thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công
tại trường THPT An Nghĩa năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 2017/KH-SGDDĐT ngày 18/04/2025 của Sở giáo dục và Đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2025;

Căn cứ tình hình thực tế, Trường THPT An Nghĩa tổ chức thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công tại trường THPT An Nghĩa với các nội dung như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1 Mục tiêu

1.1. Mục tiêu chung

- Nhằm đánh giá một cách khoa học, khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ của đơn vị, thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của những đối tượng trực tiếp thụ hưởng những dịch vụ này (phụ huynh, học sinh).

- Kết quả khảo sát là cơ sở để Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) và đơn vị xác định được nhu cầu, nguyện vọng của phụ huynh, học sinh để có những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu và đảm bảo sự hài lòng của phụ huynh, học sinh đối với chất lượng dịch vụ giáo dục công tại đơn vị.

1.2. Mục tiêu cụ thể

- Xác định được mức độ hài lòng đối với cách thức tiếp cận dịch vụ giáo dục; cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học; môi trường giáo dục; hoạt động giáo dục (tổ chức dạy học, phương pháp, hình thức,...); về sự phát triển, tiến bộ và thực hiện nghĩa vụ đối với công dân của học sinh.

- Công bố mức độ hài lòng của người dân đối với bậc học, cấp học.

- Đề xuất, kiến nghị với các cơ quan quản lý và cơ sở giáo dục một số biện pháp cải tiến nâng cao chất lượng dịch vụ, các điều kiện cung ứng và cách thức cung ứng dịch vụ giáo dục công.

2. Yêu cầu

Việc đo lường, đánh giá mức độ hài lòng của phụ huynh, học sinh đối với dịch vụ giáo dục công tại đơn vị phải được tiến hành một cách khoa học, khách quan, tuân thủ nghiêm túc quy trình thực hiện, hướng dẫn thực hiện khảo sát trực tuyến, phân tích dữ liệu và xây dựng báo cáo kết quả thực hiện.

II. Đối tượng, nội dung, thời gian khảo sát:

1. Đối tượng:

- Tất cả Học sinh đang theo học tại trường THPT An Nghĩa năm học 2024 - 2025.
- Tất cả Phụ huynh có con đang theo học tại trường THPT An Nghĩa năm học 2024 - 2025.

2. Nội dung: Thực hiện theo Kế hoạch số 2017/KH-SGDDĐT ngày 18/4/2025 của Sở giáo dục và Đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh.

3. Thời gian: từ ngày 21/4/2025 – 09/5/2025

4. Hình thức khảo sát: Thực hiện khảo sát trực tuyến qua đường link: [link://khaosat.hcm.edu.vn](http://khaosat.hcm.edu.vn)

III. Tổ chức thực hiện:

1. Thầy Huỳnh Bảo Quốc - Hiệu trưởng: xây dựng và triển khai kế hoạch đến GVCN và các bộ phận liên quan.

2. Thầy Trần Minh Hoàng - Phó hiệu trưởng: Triển khai thực hiện công tác khảo sát đến học sinh và PHHS thông qua TLTN, GVCN và báo cáo thường xuyên cho hiệu trưởng. Thời gian thực hiện từ ngày 21/4/2025 - 09/5/2025.

3. Thầy Phan Văn trọng – TLTN: Hướng dẫn công tác khảo sát đến học sinh. Thời gian thực hiện từ ngày 21/4/2025 - 09/5/2025.

4. GVCN 22 lớp: Triển khai thực hiện công tác khảo sát đến học sinh và PHHS và theo dõi tiến độ thực hiện của lớp, báo cáo cho Thầy Nguyễn Thanh Dương – CNTT, thư ký HĐT. Thời gian thực hiện từ ngày 21/4/2025 - 09/5/2025.

5. Thầy Nguyễn Thanh Dương – CNTT, Thư Ký HĐT: Thống kê số liệu học sinh và PHHS tham gia khảo sát, báo cáo Trần Minh Hoàng - Phó hiệu trưởng. Thời gian thực hiện từ ngày 21/4/2025 - 09/5/2025.

6. Thầy Nguyễn Thanh Dương – CNTT, Thư Ký HĐT tổng hợp báo cáo kịp thời và tham mưu xây dựng báo cáo cho Thầy Trần Minh Hoàng - Phó hiệu trưởng. Thời gian thực hiện trước ngày 14/5/2025.

7. Thầy Trần Minh Hoàng - Phó hiệu trưởng tham mưu xây dựng báo cáo, trong đó phân tích, nhận định và đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công tại đơn vị cho Hiệu trưởng. Thời gian thực hiện trước ngày 16/5/2025.

Trên đây là kế hoạch tổ chức thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công tại trường THPT An Nghĩa năm 2025. Các cá nhân triển khai thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ được phân công, đảm bảo đúng tiến độ thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- Ban LĐ, GVCN, NV, HS;
- Trang web đơn vị;
- Lưu: VP.

HIỆU TRƯỞNG**Huỳnh Bảo Quốc**