



TEAMWORK SKILLS

KHÁI NIỆM

Kỹ năng làm việc nhóm (teamwork skills) là khả năng của một cá nhân có thể hợp tác, làm việc chung với các thành viên khác trong một nhóm hoặc đội ngũ, nhằm đạt được mục tiêu chung, thành công cụ thể.



ƯU VÀ NHƯỢC ĐIỂM CỦA KỸ NĂNG LÀM VIỆC NHÓM

- Tăng cường học hỏi
- Tăng năng suất và hiệu quả
- Thúc đẩy sự sáng tạo
- Tăng cường sự gắn kết
- Phát triển các kỹ năng



- Tốn thời gian và công sức
- Dễ xảy ra xung đột
- Khó đạt được sự đồng thuận



XÁC ĐỊNH MỤC TIÊU CHUNG

Khi nhóm đặt ra mục tiêu chung rõ ràng, cụ thể, tất cả các thành viên sẽ hướng tới cùng mục tiêu cống hiến cho công việc chung

THÚC ĐẨY GIAO TIẾP MỘT CÁCH RÕ RÀNG

Giao tiếp rõ ràng là một yếu tố quan trọng để làm việc nhóm hiệu quả, giúp truyền đạt thông tin một cách dễ hiểu và chính xác, tránh sự hiểu nhầm và sai sót không đáng có.

LẮNG NGHE KHI NGƯỜI KHÁC NÓI

Lắng nghe ý tưởng thành viên khác tạo nên một môi trường tôn trọng và hỗ trợ lẫn nhau. Việc lắng nghe không chỉ giúp bạn hiểu rõ về thông tin, mục tiêu và nhiệm vụ, mà thể hiện sự quan tâm và đồng cảm đối với đồng đội.



TÔN TRỌNG Ý KIẾN CỦA MỌI NGƯỜI

Khi mọi người có cơ hội thể hiện và được lắng nghe, họ cảm thấy đóng góp của mình quan trọng. Điều này góp phần xây dựng lòng tin, từ đó củng cố mối quan hệ và tinh thần đồng đội trong nhóm.

GIẢI QUYẾT XUNG ĐỘT MỘT CÁCH XÂY DỰNG

Trong môi trường làm việc, xung đột là điều tất yếu do sự khác biệt về quan điểm, quyết định và giá trị cá nhân. Tuy nhiên, cách tiếp cận và giải quyết xung đột có thể quyết định sự thành bại của nhóm.

THƯỜNG XUYÊN KHÍCH LỆ CÁC THÀNH VIÊN

Khi thành viên cảm thấy được quan tâm, động viên, họ sẵn lòng đóng góp sức mạnh của mình, giúp nhóm đạt được thành công và thành tựu vượt trội trong công việc chung.

PHƯƠNG PHÁP GIÚP LÀM VIỆC NHÓM HIỆU QUẢ