

Số: 328/KH-THT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 9 năm 2023

KẾ HOẠCH

**Thực hiện Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên
tại trường THPT Trần Hữu Trang năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 178/KH-SGDĐT ngày tháng 2 năm 2023 về thực hiện công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-SGDĐT ngày 13 tháng 2 năm 2023 của trường THPT Trần Hữu Trang về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023;

Trường THPT Trần Hữu Trang xây dựng Kế hoạch Thực hiện Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên tại trường THPT Trần Hữu Trang năm 2023 với các nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

a. Mục tiêu chung:

Nhằm đánh giá một cách khoa học, khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ của các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn thành phố, thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của những đối tượng trực tiếp thụ hưởng những dịch vụ này (phụ huynh và học sinh).

Kết quả khảo sát là cơ sở để Sở Giáo dục và Đào tạo và các cơ sở giáo dục xác định được như cầu, nguyện vọng của phụ huynh và học sinh để có những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của phụ huynh và học sinh, đảm bảo sự hài lòng của người dân với chất lượng dịch vụ giáo dục công trên địa bàn thành phố.

b. Mục tiêu cụ thể:

- Xác định được mức độ hài lòng đối với cách thức cung ứng dịch vụ.
- Xác định được mức độ hài lòng đối với các điều kiện cung ứng dịch vụ.
- Xác định được mức độ hài lòng đối với chất lượng của dịch vụ (sự phát triển về thể lực, trí lực, khả năng thích ứng, của người học).
- Công bố mức độ hài lòng của người dân đối với cấp học THPT.
- Kiến nghị với các cơ quan quản lý và các cơ sở giáo dục một số biện pháp cải tiến nâng cao chất lượng dịch vụ, các điều kiện cung ứng cũng như cách thức cung ứng dịch vụ giáo dục công.



2. Yêu cầu

Việc đo lường, đánh giá mức độ hài lòng của phụ huynh và học sinh đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn thành phố phải được tiến hành một cách khoa học, khách quan, tuân thủ nghiêm túc quy trình chọn mẫu, xác định cỡ mẫu, hướng dẫn trả lời phiếu hỏi, thu phiếu, chỉnh lý, xử lý, phân tích phiếu và viết báo cáo tổng kết.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG

1. Phạm vi: Điều tra sự hài lòng của phụ huynh và học sinh đối với dịch vụ giáo dục công được thực hiện tại trường

2. Đối tượng: Phụ huynh và học sinh trường THPT Trần Hữu Trang

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, SỐ LƯỢNG KHẢO SÁT

1. Thời gian: Từ ngày 18 tháng 10 năm 2023 đến ngày 28 tháng 10 năm 2023

2. Địa điểm: Tại trường THPT Trần Hữu Trang

3. Số lượng khảo sát: Trường tiến hành tổ chức thực hiện khảo sát 100 phụ huynh và 100 học sinh.

IV. THÀNH PHẦN HỘI ĐỒNG KHẢO SÁT (dự kiến)

- **Chủ tịch:**

Ông Trần Thanh Phong – Hiệu trưởng trường THPT Trần Hữu Trang

- **Phó chủ tịch:**

- **Thường trực:**

Ông Nguyễn Hồ Anh Vũ – Phó Hiệu trưởng trường THPT Trần Hữu Trang

Bà Trần Phong Nhiên Hạnh - Phó Hiệu trưởng trường THPT Trần Hữu Trang

- **Thành viên:**

Bà Võ Thị Thanh Nguyệt - TTVP, TKHĐ, Văn thư - Thành viên

Ông Tăng Anh Tuấn - Giáo vụ - Thành viên

Ông Nguyễn Đỗ Nhất Sinh - CTCD - Thành viên

Ông Hà Thanh Tâm - QLHS - Thành viên

Ông Nguyễn Việt Vỹ Khang- TLTN - Thành viên

Ông Nguyễn Thanh Hải - Phụ trách kĩ thuật - Thành viên

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban lãnh đạo, tổ trưởng văn phòng

- Tham mưu và triển khai Kế hoạch Thực hiện Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công tại trường năm 2023.

- Tham mưu Quyết định thành lập Hội đồng khảo sát.

- Tổ chức thống kê và lên lịch khảo sát.

- Thực hiện công tác khảo sát tại các đơn vị, đảm bảo tiến độ và phương pháp thực hiện.

- Xử lý dữ liệu, tổng hợp, phân tích và xây dựng báo cáo.

2. Tổ trưởng chuyên môn, Giáo viên chủ nhiệm, Chủ tịch Công Đoàn

- Đề cử 02 giáo viên tham gia; gửi danh sách và số điện thoại về Hội đồng khảo sát hạn chót ngày 14/10/2023.

- Tổ chức thực hiện khảo sát đo lường đến phụ huynh và học sinh.

- Tổng hợp số liệu gửi về Hội đồng khảo sát hạn chót ngày 30/10/2023.

- Trong quá trình thực hiện điều tra, khảo sát, nếu có vướng mắc vui lòng liên hệ cô Nguyệt - Tổ trưởng tổ Văn phòng (SĐT: 0907297253).

Nơi nhận:

- Ban lãnh đạo (để theo dõi);
- Lưu: VT (VTTNg).



HIỆU TRƯỞNG

Trần Thanh Phong



