

Số: 133 /KH-PDL

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 10 năm 2024

KẾ HOẠCH

Về khảo sát sự hài lòng của phụ huynh, học sinh trong thực hiện thủ tục hành chính tại
Trường Trung học phổ thông Phan Đăng Lưu

I. MỤC TIÊU THỰC HIỆN KHẢO SÁT

Khảo sát sự hài lòng của phụ huynh học sinh trong thực hiện thủ tục hành chính tại nhà trường nhằm tiếp thu, điều chỉnh, khắc phục và góp phần nâng cao chất lượng phục vụ công việc hành chính trong nhà trường.

II. HÌNH THỨC KHẢO SÁT

Khảo sát trực tuyến thông qua đường link trên website nhà trường.

Khảo sát trực tiếp thông qua phiếu khảo sát tại trường.

III. NỘI DUNG KHẢO SÁT:

(Phiếu khảo sát đính kèm).

IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN KHẢO SÁT

Từ ngày 03/10/2024 đến ngày 31/12/2024

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Thực hiện khảo sát trực tuyến trên website nhà trường

Thực hiện khảo sát trực tiếp thông qua phiếu khảo sát tại:

- + Phòng hành chính
- + Phòng Quản lý học sinh
- + Phòng kế toán tài vụ
- + Phòng tiếp công dân

Trên đây là kế hoạch thực hiện khảo sát sự hài lòng của phụ huynh, học sinh trong việc thực hiện thủ tục hành chính tại trường. Đề nghị các bộ phận nghiêm túc thực hiện theo kế hoạch trên./.

Nơi nhận:

- Toàn thể CB- GV – NV;
- Lưu VT (Vân)



HIỆU TRƯỞNG

Trần Thị Thơm