

QUY ĐỊNH **Về việc tiếp cha mẹ học sinh**

I. LỊCH TIẾP CHA MẸ HỌC SINH:

(Đính kèm Lịch tiếp công dân)

II. ĐỐI VỚI CHA MẸ HỌC SINH:

1. Cha mẹ học sinh có quyền:

- Được trình bày những nội dung, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo và yêu cầu được hướng dẫn, giải thích, trả lời về nội dung đã trình bày;
- Được khiếu nại, tố cáo về những hành vi sai trái, cản trở, gây phiền hà sách nhiễu của người tiếp cha mẹ học sinh;
- Được yêu cầu giữ bí mật họ tên, địa chỉ của mình khi thực hiện quyền tố cáo.

2. Cha mẹ học sinh có nghĩa vụ:

- Phải xuất trình giấy tờ tùy thân hoặc giấy mời. Nếu không trực tiếp đến thì có thể ủy quyền theo quy định;
- Phải nghiêm chỉnh chấp hành nội qui và sự hướng dẫn của công chức, viên chức tiếp cha mẹ học sinh.
- Phải trình bày trung thực sự việc, cung cấp tài liệu có liên quan và ký xác nhận nội dung đã trình bày.

III. ĐỐI VỚI CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TIẾP CHA MẸ HỌC SINH

Khi làm nhiệm vụ công chức, viên chức tiếp công dân phải mặc trang phục chỉnh tề theo qui định. Chỉ được tiếp cha mẹ học sinh tại nhà trường, không được tiếp tại nhà riêng hoặc địa điểm khác.

1. Khi tiếp cha mẹ học sinh, công chức, viên chức có nhiệm vụ:

- Lắng nghe, ghi chép đầy đủ vào sổ theo dõi những nội dung do cha mẹ học sinh trình bày.
- Tiếp nhận đơn, thư và tài liệu giấy tờ có liên quan đến nội dung kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của cha mẹ học sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của nhà trường.
- Hướng dẫn cha mẹ học sinh đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết những đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền của nhà trường.
- Trả lời về việc giải quyết vụ việc kiến nghị, khiếu nại, tố cáo. Nếu chưa trả lời ngay được thì phải thông báo rõ thời gian giải quyết và trả lời cho cha mẹ học sinh.

2. Khi tiếp cha mẹ học sinh, công chức, viên chức có quyền:

- Không tiếp những người say rượu (người có hơi men), tâm thần và người có hành vi vi phạm qui định, nội qui nơi tiếp cha mẹ học sinh, yêu cầu họ chấm dứt hành vi vi phạm.
- Yêu cầu cha mẹ học sinh trình bày đầy đủ, rõ ràng những nội dung kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, lý do và những yêu cầu giải quyết; cung cấp các tài liệu, chứng cứ có liên quan đến việc kiến nghị, khiếu nại, tố cáo. Trường hợp cha mẹ học sinh trình bày bằng miệng nếu thấy cần thiết thì yêu cầu viết thành văn bản và ký tên xác nhận.

HIỆU TRƯỞNG

Nguyễn Duy Tuyền