

Số: /BC-THPT BK Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 9 năm 2024

Kính gửi: Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trường THPT Bình Khánh đã triển khai thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tháng 9 năm 2024, không có công dân đến trụ sở cơ quan Trường THPT Bình Khánh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.

Bên cạnh đó, Trường THPT Bình Khánh đã quan tâm phổ biến, giáo dục pháp luật và thực hiện tốt chế độ, chính sách cho đội ngũ cán bộ, giáo viên và học sinh. Công tác tiếp dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư được triển khai chặt chẽ, được duy trì thường xuyên đảm bảo theo quy định. Trình độ, năng lực của đội ngũ tham mưu ở cơ sở bước đầu đã đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

- **Đối với công tác tiếp dân:** Phân công các thành viên Ban lãnh đạo trực hàng ngày từ thứ 2 hoặc thứ 6 hàng tuần trong tháng tại phòng Tiếp công dân. Buổi sáng từ 7g30 đến 11g00; buổi chiều từ 13g30 đến 16g30. Hiệu trưởng tiếp công dân định kỳ hàng tuần 1 lần (Thứ 4) và tiếp công dân đột xuất trong trường hợp cần thiết.

- **Điều kiện nơi tiếp công dân:** Địa điểm phòng tiếp công dân được bố trí thuận lợi, có trang bị bàn ghế làm việc, quạt, đảm bảo về diện tích, niêm yết công khai Quy chế tiếp công dân, Nội quy tiếp công dân, Quy trình tiếp công dân, Lịch tiếp công dân và bố trí đầy đủ các phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân theo đúng quy định. Các loại sổ tiếp công dân được thực hiện theo đúng quy định.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư: Không có.

3. Kết quả giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền: Không có.

4. Công tác bảo vệ người tố cáo

Trường THPT Bình Khánh đã chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung theo quy định tại Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10 tháng 01 năm 2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Không có yêu cầu về bảo vệ người tố cáo, không phát hiện, xử lý hành vi trả thù, trù dập, đe dọa người tố cáo.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Căn cứ văn bản quy phạm pháp luật và văn bản chỉ đạo của các cấp có thẩm quyền về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như sau:

- Luật Tiếp công dân năm 2013;
- Luật Khiếu nại năm 2011;
- Luật tố cáo năm 2018;

Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thực hiện một số điều của Luật Tiếp công dân; Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03 tháng 10 năm 2012 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 04 năm 2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo.

Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22 tháng 03 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Theo đó, trường THPT Bình Khánh đã tổ chức triển khai thực hiện và đã phổ biến, giáo dục pháp luật đến Cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Trường THPT Bình Khánh đã thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ theo quy định của pháp luật; công tác phổ biến, giáo dục pháp luật được tăng cường đến cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh; thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tồn tại, hạn chế: Không có.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Tình hình phản ánh, thắc mắc khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo sẽ có phát sinh ở các nội dung các nội dung thu các khoản hoạt động giáo dục năm học 2024 - 2025.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

Tổ chức, triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản có liên quan đến công tác khiếu nại tố cáo cho Cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh.

Giải quyết nhanh, đúng quy định tất cả mọi phản ánh kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

VI. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không có.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Công TTĐT trường;
- Lưu: VT, HT.

HIỆU TRƯỞNG

Ngô Tấn Hưng