

SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM QUẢN LÝ
GIAO THÔNG CÔNG CỘNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 10 năm 2024

Số: 3489/TTQLGTCC-QLĐH
V/v hỗ trợ triển khai khảo sát hiệu quả
hoạt động của các tuyến xe buýt có trợ
giá trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các quận, huyện;
- Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức;
- Liên đoàn Lao động Thành phố Hồ Chí Minh;
- Thành Đoàn Thành phố Hồ Chí Minh;
- Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp Thành phố Hồ Chí Minh;
- Ban Quản lý Khu công nghệ cao Thành phố Hồ Chí Minh;
- Hội sinh viên Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh;
- Đại học Quốc Gia Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2018 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc tổ chức lại Trung tâm Quản lý và điều hành vận tải hành khách công cộng Thành phố Hồ Chí Minh thành Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng Thành phố Hồ Chí Minh trực thuộc Sở Giao thông vận tải. Qua đó, Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng (Trung tâm GTCC) có nhiệm vụ xây dựng kế hoạch phát triển vận tải hành khách công cộng hàng năm.

Hiện nay, trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh có 120 tuyến xe buýt (gồm 90 tuyến có trợ giá và 30 tuyến không trợ giá). Mạng lưới tuyến xe buýt có trợ giá với tổng cự ly 1.982 km phân bổ theo khu vực nội thành có 25 tuyến (chiếm 27% tổng số tuyến), khu vực ngoại thành 24 tuyến (chiếm 26% tổng số tuyến), còn lại là các tuyến hoạt động liên khu vực nội-ngoại thành với 42 tuyến (chiếm 47%). Mạng lưới xe buýt đã tiếp cận đến 22/22 quận, huyện và Thành phố trực thuộc (đạt 100%); 312/322 số xã, phường, thị trấn (đạt 96,9%), kết nối 6 tỉnh liền kề với thành phố Hồ Chí Minh¹. Mạng lưới xe buýt đã tiếp cận tới 62 bệnh viện, 236 trường học (từ cấp tiểu học đến đại học); 3 khu chế xuất; 14 khu công nghiệp trên địa bàn thành phố. Qua thống kê sản lượng hành khách hàng năm, tỷ lệ hành khách thuộc đối tượng học sinh, sinh viên, công nhân chiếm khoảng 45% tổng sản lượng hành khách sử dụng dịch vụ.

¹ Tỉnh Đồng Nai, tỉnh Bình Dương, tỉnh Tây Ninh, tỉnh Long An; tỉnh Tiền Giang; tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu.



Hàng năm, Trung tâm GTCC thường xuyên rà soát, khảo sát nhu cầu đi lại của người dân để có các biện pháp kịp thời để nâng cao chất lượng dịch vụ trên tuyến như: điều chỉnh tần suất hoạt động, điều chỉnh biểu đồ chạy xe, điều chỉnh lộ trình hoạt động của tuyến.....Do đó, Trung tâm GTCC rất mong nhận được sự hỗ trợ của Quý cơ quan trong việc triển khai mẫu khảo sát đến cán bộ công nhân viên, người lao động, người dân, học sinh, sinh viên.... với các thông tin sau:

- **Phương thức khảo sát:** trực tuyến, theo đường link: <https://forms.gle/8XnkT6Rfyhg7ify5A> hoặc quét mã QR code bên cạnh.



- **Đối tượng khảo sát:** Người dân, hành khách sử dụng xe buýt trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- **Thông tin truyền tải:** đính kèm tại phụ lục hoặc quét mã QR code bên cạnh.



Dựa trên dữ liệu đánh giá, Trung tâm GTCC sẽ có những sự điều chỉnh nhằm phục vụ tốt hơn cho người dân trên địa bàn thành phố.

Trong quá trình triển khai thực hiện, các thông tin cần trao đổi Quý cơ quan có thể liên hệ Trung tâm GTCC qua số điện thoại 0918698737 (Bà Phạm Thanh Thảo, Trưởng phòng Quản lý Điều hành thuộc Trung tâm GTCC). Trung tâm GTCC rất mong nhận được sự quan tâm, hỗ trợ từ Quý cơ quan.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở GTVT "để báo cáo";
- Ban Giám đốc TT;
- P.QLĐH; P.KHĐT;
- Lưu VT, P. QLĐH.BT

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Lê Hoàn



3

**MẪU KHẢO SÁT NĂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CÁC TUYẾN XE BUÝT
CÓ TRỢ GIẢ TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**
(đính kèm văn bản số 349/TTQLGTCC-QĐH ngày tháng năm 2024 của Trung tâm GTCC)



TRUNG TÂM QUẢN LÝ GIAO THÔNG CÔNG CỘNG PHIẾU KHẢO SÁT TRỰC TUYẾN

MỤC ĐÍCH KHẢO SÁT

Nhằm khảo sát năng cao hiệu quả hoạt động vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh, Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng Thành phố Hồ Chí Minh triển khai phiếu khảo sát với mục đích sau:

- Đánh giá hiệu quả hoạt động của tuyến thông qua thang điểm từ 01 đến 10 để có các giải pháp điều chỉnh.

- Khảo sát nhu cầu sử dụng xe buýt trong ngày để điều chỉnh thông số hoạt động cho phù hợp với nhu cầu đi lại.

Mọi thông tin do Quý khách cung cấp đều được đảm bảo tính bảo mật.

HƯỚNG DẪN KHẢO SÁT

Cách 1: Hành khách truy cập website buyttphcm.com.vn và chọn mục khảo sát trực tuyến để đánh giá sự hài lòng.

Cách 2: Quét mã QR dưới đây để đánh giá

