

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3294 /SYT-NVY

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 6 năm 2021

V/v hướng dẫn xử lý tình huống khi  
người cách ly có vấn đề sức khỏe

**KHẨN**

Kính gửi:

- Bệnh viện trực thuộc Bộ, Ngành;
- Bệnh viện công lập và ngoài công lập;
- Trung tâm Cấp cứu 115 Thành phố;
- Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật Thành phố;
- Trung tâm Y tế thành phố Thủ Đức và quận/huyện.

Hiện tại, tình hình dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn Thành phố đang diễn biến rất phức tạp, số trường hợp phải cách ly tập trung ngày càng tăng. Hiện nay, thành phố đã có tổng cộng 73 khu cách ly tập trung, số lượng người cách ly đã vượt 5.700 người, dự báo còn tiếp tục tăng trong thời gian tới. Đồng thời thành phố đang thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị 15/CT-TTg, riêng quận Gò Vấp và phường Thạnh Lộc quận 12 phải giãn cách theo Chỉ thị 16/CT-TTg, việc đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe và cấp cứu, chuyển bệnh cấp cứu từ các khu vực cách ly tập trung, các khu vực bị phong tỏa đến các bệnh viện vừa đảm bảo an toàn trong công tác phòng chống dịch, vừa đảm bảo cấp cứu kịp thời cho người bệnh trở nên cấp bách.

Nhằm đảm bảo cho người dân ở những khu vực này vừa được tiếp cận y tế kịp thời, hiệu quả, vừa đảm bảo tuân thủ các quy định về phòng, chống dịch COVID-19, Sở Y tế đề nghị các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

**1. Đối với người bệnh đang được cách ly tại khu cách ly tập trung quận/huyện và người bệnh đang sinh sống tại các khu vực đang được phong tỏa do có dịch COVID-19:**

**1.1 Trường hợp người cách ly có vấn đề về sức khỏe cần được khám bệnh (không cấp cứu):** Nhân viên trực khu cách ly thông tin ngay cho trung tâm y tế quận/huyện; khi nhận được thông tin, trung tâm y tế quận/huyện cử bác sĩ đến khám bệnh cho người bệnh.

**Trường hợp người bệnh đang được cách ly tại khu cách ly tập trung có các triệu chứng nghi ngờ mắc COVID-19 như sốt, ho, đau họng,...:** trung tâm y tế lấy mẫu xét nghiệm nhanh kháng nguyên SARS-CoV-2 (HCDC chịu trách nhiệm hướng dẫn sử dụng và cấp các kit xét nghiệm nhanh kháng nguyên SARS-CoV-2 cho các khu cách ly).

+ Nếu kết quả xét nghiệm nhanh kháng nguyên dương tính: liên hệ Trung tâm Cấp cứu 115 điều phối xe cấp cứu của các trạm cấp cứu vệ tinh vận chuyển người bệnh đến các bệnh viện được phân công tiếp nhận điều trị COVID-19.

+ Nếu kết quả xét nghiệm nhanh kháng nguyên âm tính: lấy mẫu xét nghiệm RT-PCR, đồng thời tiếp tục theo dõi, cách ly người bệnh ở buồng riêng biệt.

**Trường hợp người bệnh đang sinh sống tại các khu vực đang được phong tỏa do có dịch COVID-19 có các triệu chứng nghi ngờ mắc COVID-19 như sốt, ho, đau**

1/



họng,...: bác sĩ khám bệnh sẽ liên hệ Trung tâm Cấp cứu 115 để điều phối xe cấp cứu đưa người bệnh đến khám sàng lọc tại các bệnh viện quận/huyện trên cùng địa bàn.

**Trường hợp người bệnh có các triệu chứng cần khám chuyên khoa**, trung tâm y tế liên hệ bệnh viện quận/huyện hoặc bệnh viện thành phố để được tư vấn và hỗ trợ. Trường hợp cần chuyển người bệnh đến bệnh viện để khám chuyên khoa, liên hệ Trung tâm Cấp cứu 115 để được hỗ trợ vận chuyển người bệnh.

*Các bệnh viện ưu tiên tiếp nhận, sàng lọc và khám chuyên khoa (tại buồng khám sàng lọc), nếu chưa có chỉ định nhập viện thì kê toa và hướng dẫn người bệnh, bàn giao người bệnh lại cho ê-kíp cấp cứu 115 để vận chuyển người bệnh về khu cách ly (Lưu ý: xe cấp cứu 115 sẽ chờ trong khoảng thời gian tối đa 30 phút, nếu quá thời gian này thì bệnh viện phải sử dụng xe cấp cứu của bệnh viện để chuyển người bệnh trở về khu cách ly).*

**1.2 Trường hợp người cách ly có vấn đề khẩn cấp về sức khỏe cần được cấp cứu:** Nhân viên trực khu cách ly gọi ngay cho Trung tâm Cấp cứu 115, Trung tâm Cấp cứu 115 chịu trách nhiệm điều phối ê-kíp cấp cứu thuộc mạng lưới cấp cứu ngoài bệnh viện đến sơ, cấp cứu và vận chuyển người bệnh đến khoa Cấp cứu của bệnh viện quận/huyện trên cùng địa bàn (tại buồng Cấp cứu sàng lọc). Trường hợp cần cấp cứu chuyên khoa (trong trường hợp người bệnh bị đột quỵ, cơn đau thắt ngực, cấp cứu sản phụ khoa,...), Trung tâm Cấp cứu 115 chịu trách nhiệm liên hệ các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa thành phố để chuyển người bệnh đến.

## **2. Đối với người bệnh đang được cách ly khu cách ly tập trung thành phố**

**2.1. Trường hợp người cách ly có vấn đề về sức khỏe cần được khám bệnh (không cấp cứu):** Bác sĩ trực khu cách ly chịu trách nhiệm khám bệnh cho người bệnh.

**Trường hợp người bệnh có các triệu chứng nghi ngờ mắc COVID-19** như sốt, ho, đau họng,...: lấy mẫu xét nghiệm nhanh kháng nguyên SARS-CoV-2 (HCDC chịu trách nhiệm hướng dẫn sử dụng và cấp các kit xét nghiệm nhanh kháng nguyên SARS-CoV-2 cho các khu cách ly tập trung).

+ Nếu kết quả xét nghiệm nhanh kháng nguyên dương tính: liên hệ Trung tâm Cấp cứu 115 điều phối xe cấp cứu của các trạm cấp cứu vệ tinh vận chuyển người bệnh đến các bệnh viện được phân công tiếp nhận điều trị COVID-19.

+ Nếu kết quả xét nghiệm nhanh kháng nguyên âm tính: lấy mẫu xét nghiệm RT-PCR, đồng thời tiếp tục theo dõi, cách ly người bệnh ở buồng riêng biệt.

**Trường hợp người bệnh có các triệu chứng cần khám chuyên khoa**, bác sĩ trực khu cách ly liên hệ với bệnh viện được phân công phụ trách chuyên môn theo từng khu cách ly (danh sách đính kèm), hoặc bệnh viện thành phố để được tư vấn và hỗ trợ. Trường hợp cần chuyển người bệnh đến bệnh viện để khám chuyên khoa, liên hệ Trung tâm Cấp cứu 115 để được hỗ trợ vận chuyển người bệnh.

**2.2 Trường hợp người cách ly có vấn đề khẩn cấp về sức khỏe cần được cấp cứu:** bác sĩ trực khu cách ly gọi ngay Trung tâm Cấp cứu 115, Trung tâm Cấp cứu 115 chịu trách nhiệm điều phối ê-kíp cấp cứu thuộc mạng lưới cấp cứu ngoài bệnh viện đến sơ, cấp cứu và vận chuyển người bệnh đến khoa Cấp cứu của bệnh viện quận/huyện trên cùng địa bàn (tại buồng Cấp cứu sàng lọc). Trường hợp cần cấp cứu chuyên khoa (trong trường hợp người bệnh bị đột quỵ, cơn đau thắt ngực, cấp cứu sản phụ khoa,...), Trung tâm Cấp cứu 115 chịu trách nhiệm liên hệ các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa thành phố để chuyển người bệnh đến.



### 3. Đối với người bệnh đang được cách ly tại các khu cách ly của khách sạn:

- Trường hợp người bệnh là người nước ngoài: quản lý khách sạn (phó ban điều hành khu cách ly khách sạn) liên hệ với Trung tâm Cấp cứu 115 để điều phối mạng lưới cấp cứu ngoài bệnh viện vận chuyển người bệnh đến các bệnh viện đủ điều kiện khám chữa bệnh cho người nước và có khu cách ly (theo phụ lục 2 công văn 770/SYT-NVY ngày 05/02/2021 của Sở Y tế).

- Trường hợp người bệnh là người Việt Nam: quản lý khách sạn (phó ban điều hành khu cách ly khách sạn) liên hệ với Trung tâm cấp cứu 115 để điều phối mạng lưới cấp cứu ngoài bệnh viện vận chuyển người bệnh về khu cách ly của các bệnh viện quận/huyện trên địa bàn hoặc các bệnh viện chuyên khoa (có khu cách ly).

**4. Trường hợp thuyền viên tại các cảng hàng hải khi cần cấp cứu:** liên hệ Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật Thành phố để xác định tình trạng sức khỏe của người bệnh, nếu người bệnh cần khám, điều trị, cấp cứu, liên hệ Trung tâm Cấp cứu 115 để điều phối mạng lưới cấp cứu ngoài bệnh viện vận chuyển người bệnh về Bệnh viện Dã Chiến Cần Giờ để được khám và điều trị.

**5. Trường hợp người bệnh có chỉ định chạy thận nhân tạo nhưng đang sinh sống ở các khu vực giãn cách xã hội theo Chỉ thị 16/CT-TTg và khu vực cách ly y tế do có dịch COVID-19:**

Trung tâm cấp cứu 115 điều phối mạng lưới cấp cứu ngoài bệnh viện vận chuyển người bệnh đến các bệnh viện mà người bệnh đã chạy thận nhân tạo định kỳ.

Các bệnh viện thực hiện chạy thận nhân tạo phải tăng cường sàng lọc, bố trí buồng chạy thận nhân tạo riêng biệt dành cho người bệnh đang được cách ly tập trung, đồng thời xây dựng và tuân thủ quy trình phòng chống lây nhiễm COVID-19 trong suốt quá trình di chuyển người bệnh và trong suốt thời gian chạy thận nhân tạo.

Riêng người bệnh mắc COVID-19 cần chạy thận nhân tạo sẽ được thực hiện tại BV điều trị COVID-19 Cần Giờ (có buồng cách ly áp lực âm chuyên dùng cho chạy thận ở người bệnh mắc COVID-19).

**Lưu ý:** Các bệnh viện tuyệt đối không được từ chối tiếp nhận người bệnh đang sống ở các khu vực giãn cách xã hội theo Chỉ thị 16/CT-TTg và các khu vực đang được phong tỏa do có dịch COVID-19; người bệnh đang được cách ly tập trung tại các khu cách ly trên địa bàn thành phố.

Sở Y tế đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện, không để xảy ra trường hợp người bệnh ở các khu vực giãn cách xã hội theo Chỉ thị 16/CT-TTg hoặc các khu vực cách ly không được cấp cứu, điều trị kịp thời; đồng thời không để xảy ra trường hợp lây nhiễm SARS-CoV-2 cho nhân viên y tế và cho người bệnh khác.

(Đính kèm: danh sách đầu mối các bệnh viện được phân công phụ trách điều trị cho các khu cách ly tập trung thành phố)./ *vy uc*

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (để báo cáo);
- UBND quận/huyện (để phối hợp);
- Ban Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Lưu: VT, NVY (LMTL).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Tăng Chí Thượng**



**DANH SÁCH ĐẦU MỐI CÁC BỆNH VIỆN ĐƯỢC PHÂN CÔNG PHỤ TRÁCH  
ĐIỀU TRỊ CHO CÁC KHU CÁCH LY TẬP TRUNG THÀNH PHỐ**

| TT       | Họ tên                                                                            | Đơn vị công tác                      | Điện thoại               |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| <b>1</b> | <b>Trung tâm cách ly tập trung tại Ký túc xá Đại học Quốc gia</b>                 |                                      |                          |
|          | Trương Văn Dũng                                                                   | Bệnh viện Thành phố Thủ Đức          | 0938284896               |
| <b>2</b> | <b>Trung tâm cách ly tập trung Trung tâm Giáo dục QP&amp;AN, Đại học Quốc gia</b> |                                      |                          |
|          | Nguyễn Văn Được<br>Phạm Lê Nam                                                    | Bệnh viện Đa khoa khu vực<br>Thủ Đức | 0903862597<br>0918954515 |
| <b>3</b> | <b>Trung tâm cách ly tập trung Ký túc xá, Học viện Chính trị Khu vực II</b>       |                                      |                          |
|          | Trần Thanh Sang                                                                   | Bệnh viện Lê Văn Việt                | 0918543115               |
| <b>4</b> | <b>Trung tâm cách ly tập trung tại Ký túc xá, Trường Đại học Sư phạm TP.HCM</b>   |                                      |                          |
|          | Lê Nguyễn Hoàng                                                                   | Bệnh viện Quận 11                    | 0909290800               |
| <b>5</b> | <b>Trung tâm cách ly tập trung Trường Quân sự Quân khu 7</b>                      |                                      |                          |
|          | Vũ Đức Tư<br>Trần Văn Thực                                                        | Bệnh viện Quận 12                    | 0917652065<br>0977424295 |
| <b>6</b> | <b>Trung tâm cách ly tập trung Trường HUFLIT cơ sở 2 huyện Hóc Môn</b>            |                                      |                          |
|          | Phan Hồng Ngọc                                                                    | Bệnh viện quận Tân Bình              | 0937173712               |