

BÁO CÁO

Tình hình niêm yết công khai và giải quyết Thủ Tục Hành Chính

Căn cứ Kế hoạch số 178/KH-SGDĐT ngày 13 tháng 01 năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo năm 2023;

Trường THPT Phong Phú báo cáo tình hình, kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Công khai TTHC

Trường THPT Phong Phú thực hiện tốt việc niêm yết công khai TTHC theo quy định tại Điều 14, Điều 15 và Phụ lục IV của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; thường xuyên kiểm tra, rà soát, công khai, minh bạch đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Học Vụ

- Tổng số TTHC được công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả là: 80 thủ tục.

a. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Trường THPT Phong Phú đã thực hiện niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: Không phát sinh.

b. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

a) Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận bên Học vụ từ ngày 01/01/2023 đến nay: 83 trường hợp.

+ Chuyển đi: 30 trường hợp

+ Chuyển đến: 9 trường hợp

+ Nghỉ học đã rút hồ sơ: 13 trường hợp

+ Nghỉ học cho thời gian suy nghĩ: 3 trường hợp

+ Bảo lưu: 0 trường hợp

+ Chuyển lớp: 28 trường hợp

- Tổng số giải quyết thắc mắc của Phụ huynh và học sinh đã tiếp từ ngày 01/01/2023 đến nay: 125 trường hợp trong đó trực tiếp: 105 trường hợp tuyến bổ sung đợt 2, gián tiếp qua điện thoại trường, zalo: 20 trường hợp.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 80/83; (96,38 %)
- Tổng số hồ sơ đúng hạn: 80/83 (96,38%)
- Tổng số hồ sơ đang giải quyết còn thời hạn: 3/83 (Cho suy nghĩ về việc xin rút hồ sơ nghỉ học)
- Tổng số hồ sơ giải quyết trễ hạn: Không có.
- Tài liệu minh chứng:
 - + Sổ tiếp nhận và trả hồ sơ giải quyết TTHC (1 cuốn sổ: Kèm hình minh chứng)
 - + 02 bộ hồ sơ TTHC đã giải quyết (Kèm hình minh chứng)

b) Đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính

Trường THPT Phong Phú đã thực hiện đúng về giải quyết hồ sơ trên Phần mềm điện tử - không để xảy ra tình trạng hồ sơ thực hiện không đúng quy trình thủ tục quy định. Cán bộ, công chức, nhân viên tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả khi giao tiếp với công dân đều thể hiện thái độ đúng mực, tận tình hướng dẫn công dân thực hiện các thủ tục hành chính theo quy định.

2. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC của trường THPT Phong Phú được thường xuyên quan tâm, xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác kiểm soát TTHC năm 2021, nhằm đảm bảo triển khai thực hiện đồng bộ, theo đúng thời gian quy định, trong đó trọng tâm là hoàn thành việc rà soát, đơn giản hóa các TTHC; Tiếp nhận và giải quyết các TTHC và có biện pháp chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, vướng mắc trong quá trình triển khai công tác, bảo đảm thực hiện tốt công tác này tại trường. Từ đó, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tham gia TTHC.

Nơi nhận:

- Ban giám hiệu trường (báo cáo);
- Trang web trường (dăng tin);
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG



[Signature]

Nguyễn Thị Minh Tâm