

Số: 325 / KH-THCS-THPT.DH

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 9 năm 2023

KẾ HOẠCH

Khảo sát sự hài lòng của phụ huynh, học sinh đối với dịch vụ giáo dục năm 2023

Căn cứ Quyết định số 2329/QĐ-BGDĐT ngày 11 tháng 7 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về ban hành bộ công cụ khảo sát và tài liệu hướng dẫn triển khai đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công;

Căn cứ Kế hoạch số 178/KH-SGDĐT ngày 13 tháng 01 năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo năm 2023;

Trường THCS – THPT Diễn Hồng xây dựng Kế hoạch Khảo sát sự hài lòng của phụ huynh, học sinh đối với dịch vụ giáo dục năm 2023 như sau:

I. Mục tiêu, yêu cầu

1. Mục tiêu

Khảo sát sự hài lòng của phụ huynh và học sinh đối với dịch vụ giáo dục công được thực hiện nhằm đánh giá một cách khoa học, khách quan, chất lượng cung ứng dịch vụ của nhà trường thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của các đối tượng trực tiếp thụ hưởng.

Kết quả khảo sát làm cơ sở để nhà trường xác định được nhu cầu, nguyện vọng của phụ huynh và học sinh để có những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của phụ huynh và học sinh đảm bảo sự hài lòng với chất lượng dịch vụ giáo dục của nhà trường.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm tính khoa học, chính xác, khách quan, trung thực, phản ánh đúng thực tế, làm rõ ưu điểm và hạn chế của hoạt động giáo dục nhà trường.

- Kết quả đo lường giúp nhà trường xác định được nhu cầu, nguyện vọng của người học để có giải pháp hoàn thiện, nâng cao chất lượng.

II. Đối tượng khảo sát

- Phụ huynh học sinh THCS và THPT của trường.

- Học sinh THPT của trường.

III. Nội dung khảo sát

- PH học sinh THCS khảo sát theo link: <https://forms.gle/fdSmb8Qg6mCATfo99>

- Phụ huynh học sinh THPT khảo sát theo link: <https://forms.gle/jo1Lt39suCKtSyia9>

- Học sinh THPT khảo sát theo link: <https://forms.gle/Mfs3umePHon6m8gb6>

- Thời gian khảo sát: Từ ngày 22/9/2023 đến ngày 30/9/2023

IV. Tổ chức thực hiện

1. Lãnh đạo nhà trường

Xây dựng kế hoạch, theo dõi việc triển khai khảo sát đến phụ huynh và học sinh, kiểm tra kết quả tổng hợp sau khi khảo sát để có biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn.

2. Tổ trưởng Tổ văn phòng

- Tham mưu với nhà trường phương án đo lường sự hài lòng của phụ huynh và học sinh đối với dịch vụ giáo dục của nhà trường. Triển khai Kế hoạch khảo sát sự hài lòng của phụ huynh, học sinh đối với dịch vụ giáo dục năm 2023

- Tổng hợp kết quả sau khi khảo sát
- Nhận xét ưu điểm, khuyết điểm, rút kinh nghiệm
- Đề xuất những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ.

3. Thầy cô giáo viên chủ nhiệm

Gửi đường link khảo sát đến phụ huynh và học sinh lớp mình thực hiện khảo sát đúng thời gian (Từ ngày 22/9/2023 đến ngày 30/9/2023).

4. Thầy Trương Triều Nhựt

Đăng tải kế hoạch và các đường link khảo sát lên trang thông tin điện tử của nhà trường (<https://thptdienhong.hcm.edu.vn>).

Trên đây là Kế hoạch Khảo sát sự hài lòng của phụ huynh, học sinh đối với dịch vụ giáo dục năm 2023 của trường THCS-THPT Diên Hồng, yêu cầu các cá nhân, các bộ phận trong nhà trường nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Giáo dục và Đào tạo (bc);
- Lãnh đạo nhà trường;
- GVCN, PH, HS;
- Lưu VT;



HIỆU TRƯỞNG

Nguyễn Tiến Tân