

SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRƯỜNG THPT AN NHƠN TÂY

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 440/KH-THPT.ANT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 10 năm 2023

KẾ HOẠCH

Thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công Năm học 2023 - 2024

Căn cứ Quyết định số 3476/QĐ-BGDĐT ngày 04 tháng 10 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Bộ công cụ khảo sát và tài liệu hướng dẫn triển khai đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công;

Căn cứ Kế hoạch số 178/KH-SGDĐT ngày 13 tháng 01 năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo về thực hiện công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch số 51/KH-THPT.ANT ngày 03 tháng 02 năm 2023 về kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2023;

Căn cứ tình hình thực tế, Trường THPT An Nhơn Tây xây dựng triển khai Thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công năm học 2023 - 2024 cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Mục tiêu chung

- Góp phần thực hiện có hiệu quả công tác CCHC năm 2023 gắn với Chủ đề năm của Thành phố: “Nâng cao chất lượng hoạt động công vụ, đẩy mạnh cải cách hành chính và hoàn thiện môi trường đầu tư” và phù hợp với Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành.

- Nhằm đánh giá một cách khoa học, khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ của nhà trường, thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của những đối tượng trực tiếp thụ hưởng những dịch vụ này là cha mẹ học sinh và học sinh.

- Kết quả khảo sát là cơ sở để nhà trường xác định được nhu cầu, nguyện vọng của cha mẹ học sinh và học sinh để có những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của cha mẹ học sinh và học sinh, đảm bảo sự hài lòng của người dân với chất lượng dịch vụ giáo dục công của nhà trường cũng như của ngành giáo dục Thành phố.

- Thực hiện có hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; đẩy mạnh cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm; đầu tư và ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành công việc.

- Nâng cao chất lượng giáo dục; tập trung chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát để nâng cao công tác CCHC tại các tổ, bộ phận chức năng trong nhà trường.

1.2. Mục tiêu cụ thể

- Xác định được mức độ hài lòng đối với cách thức tiếp cận dịch vụ giáo dục.
 - Xác định được mức độ hài lòng đối với cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học.
 - Xác định được mức độ hài lòng đối với môi trường giáo dục.
 - Xác định được mức độ hài lòng đối với hoạt động giáo dục (tổ chức dạy học, phương pháp, hình thức,...).

- Xác định được mức độ hài lòng về sự phát triển, tiến bộ và thực hiện nghĩa vụ đối với công dân của học sinh.

- Công bố mức độ hài lòng của người dân đối nhà trường.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện đo lường công tác CCHC phải đảm bảo thời gian, chất lượng, nội dung nhiệm vụ được phân công; đảm bảo có sự phối hợp chặt chẽ giữa các tổ chuyên môn, các tổ chức đoàn thể, các bộ phận chức năng, giáo viên, nhân viên, các tập thể lớp trong nhà trường.

- Việc đo lường, đánh giá mức độ hài lòng của cha mẹ học sinh và học sinh đối với dịch vụ giáo dục công của nhà trường phải được tiến hành một cách khoa học, khách quan, tuân thủ nghiêm túc quy trình chọn mẫu, xác định cỡ mẫu, hướng dẫn trả lời phiếu hỏi, thu phiếu, chỉnh lý, xử lý, phân tích phiếu và viết báo cáo tổng kết.

II. ĐỐI TƯỢNG

Cha mẹ học sinh và học sinh Trường THPT An Nhơn Tây.

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, SỐ LƯỢNG VÀ HÌNH THỨC KHẢO SÁT

1. Thời gian: từ ngày 16 tháng 10 năm 2023 đến ngày 23 tháng 10 năm 2023.

2. Hình thức khảo sát: thực hiện trực tuyến.

3. Link khảo sát

- Link cha mẹ học sinh thực hiện khảo sát: <https://forms.gle/misBjWfr8RrnweBY8>

- Link học sinh thực hiện khảo sát: <https://forms.gle/iUnbEUUJs6HNaUeA>

IV. THÀNH PHẦN HỘI ĐỒNG KHẢO SÁT

- **Trưởng ban:** Bà Nguyễn Thị Hoa Huệ, Bí thư Chi bộ, Hiệu trưởng.

- **Phó Trưởng ban:** Ông Nguyễn Văn Khoa, Phó Bí thư Chi bộ, Phó Hiệu trưởng.

- **Phó Trưởng ban:** Bà Đoàn Thị Kim Dương, CUV, Phó Hiệu trưởng.

- **Thành viên:**

+ Ban đại diện CMHS.

- + Ông Nguyễn Quốc Việt Cường, CTCĐCS
- + Ông Hồ Minh Thành, TLTN, TTCM
- + Ông Nguyễn Tuấn Anh, BT CĐGV
- + Bà Trần Thị Nguyệt, TTVP.
- + Ông Hà Minh Tuấn, CB CNTT.
- + GVCN các lớp.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng ban: chỉ đạo các tổ, bộ phận, GVCN thực hiện kế hoạch đề ra đúng tiến độ. Phối hợp với Ban Đại diện CMHS triển khai Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công năm 2023 và tổ chức thực hiện khảo sát.

2. Các Phó Trưởng ban: tham mưu và triển khai Kế hoạch thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công của nhà trường; phối hợp các tổ, bộ phận, cha mẹ học sinh, học sinh tổ chức khảo sát; thống kê và phân công lịch tổ chức khảo sát.

3. Các thành viên: thực hiện công tác triển khai Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công năm 2023 do Trưởng ban phân công, tổ chức khảo sát đo lường sự hài lòng đối với dịch vụ giáo dục công tại nhà trường.

4. Ông Hà Minh Tuấn: xử lý dữ liệu, tổng hợp, phân tích và xây dựng báo cáo vào mục **tổng hợp số liệu vào Phụ lục 2A, 2B, 2C (file đính kèm)**.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công năm học 2023 - 2024 của Trường THPT An Nhơn Tây./.

Nơi nhận:

- Văn Phòng Sở Giáo dục (để báo cáo);
- HT, P.HT (để thực hiện);
- BCH CĐCS; CĐGV, Đoàn TN (để thực hiện);
- TTVP (để thực hiện);
- Lưu (VT).



HIỆU TRƯỞNG

Nguyễn Thị Hoa Huệ