**PHIẾU KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN**

**ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG**

Để có cơ sở cải thiện, từng bước nâng cao chất lượng hoạt động can thiệp - trị liệu tại Trung tâm. Xin Ông/bà cho biết ý kiến của mình về chất lượng dịch vụ giáo dục của Trung tâm theo các nội dung dưới đây. Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông/bà cung cấp được hoàn toàn giữ bí mật và các câu hỏi trên phiếu chỉ được sử dụng cho mục đích khảo sát.

Rất mong Ông/bà dành thời gian để trả lời các câu hỏi sau đây:

**A. THÔNG TIN NGƯỜI TRẢ LỜI** *(Đánh dấu X vào 1 ô trống tương ứng)*

1. Độ tuổi:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dưới 25 tuổi | 25 - 34 tuổi | 35 – 49 tuổi | 50 – 60 tuổi | Trên 60 tuổi |
|  |  |  |  |  |

2. Giới tính: Nam ; Nữ

3. Trình độ học vấn:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Trung học phổ thông trở xuống | Trung cấp | Cao đẳng | Đại học | Sau đại học |
|  |  |  |  |  |

4. Địa chỉ: ………………………………………………………..……………..

………………………………………………………..………………………....

**B. PHẦN CÂU HỎI** *(Đánh dấu X vào 1 ô trống tương ứng)*

**I. TIẾP CẬN DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG.**

**Câu 1: Ông/ bà có hài lòng về quy trình đăng ký và Tư vấn- Chẩn đoán tiếp nhận đầu vào tại Trung tâm không?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) Rất phức tạp |  | 4) Dễ dàng |  |
| 2) Phức tạp |  | 5) Rất dễ dàng |  |
| 3) Bình thường |  |  |  |

**II. CƠ SỞ VẬT CHẤT, TRANG THIẾT BỊ**

**Câu 2: Ông/bà đánh giá như thế nào về các phòng can thiệp - trị liệu của Trung tâm?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) Chật chội và rất bí bách |  | 4) Đạt tiêu chuẩn quy định |  |
| 2) Không thoải mái |  | 5) Rất thoải mái và tiện nghi |  |
| 3) Bình thường |  |  |  |

**III. MÔI TRƯỜNG GIÁO DỤC**

**Câu 3: Ông/bà đánh giá như thế nào về thái độ, tác phong giao tiếp của giáo viên đối với phụ huynh và trẻ trong chương trình can thiệp - trị liệu?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) Đa số không thân thiện |  | 4) Đa số giáo viên đều thân thiện và mẫu mực |  |
| 2) Một số không thân thiện |  | 5) Tất cả giáo viên đều thân thiện và mẫu mực |  |
| 3) Bình thường |  |  |  |

**Câu 4: Ông/bà đánh giá thế nào về thái độ của cán bộ, giáo viên, nhân viên của nhà trường khi tiếp xúc, trao đổi, giải đáp thắc mắc với học sinh, phụ huynh?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) Rất không hài lòng |  | 4) Hài lòng |  |
| 2) Không hài lòng |  | 5) Rất thân thiện, gần gũi |  |
| 3) Chấp nhận được |  |  |  |

**IV. HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC**

**Câu 5: Ông/bà đánh giá như thế nào về hoạt động can thiệp –trị liệu tại Trung tâm?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) Rất không hài lòng |  | 4) Hài lòng |  |
| 2) Không hài lòng |  | 5) Rất hài lòng |  |
| 3) Chấp nhận được |  |  |  |

**V. KẾT QUẢ GIÁO DỤC.**

**Câu 6: Xin Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của mình đối với chất lượng và kết quả hỗ trợ tư vấn hướng dẫn phụ huynh tại Trung tâm?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) Rất không hài lòng |  | 4) Hài lòng |  |
| 2) Không hài lòng |  | 5) Rất hài lòng |  |
| 3) Chấp nhận được |  |  |  |

**Câu 7: Ông/bà có đề xuất gì để nâng cao chất lượng can thiệp - trị liệu tại Trung tâm?** *(có thể chọn nhiều phương án và cho ý kiến khác)*

|  |  |
| --- | --- |
| 1) Cải thiện cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học |  |
| 2) Cải thiện thái độ giáo viên đối với phụ huynh và trẻ |  |
| 3) Thay đổi phương pháp giảng dạy | 1 |
| 4) Ý kiến khác…………………………………………………………………...……..  ………………………………………………………………………………..………..………………………………………………………………………………..………..…………………………………………………………………………………..……..  ………………………………………………………………………………..……….. | |

**XIN CHÂN THÀNH CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC!**